

KÖNYVTÁR



A

Halis István Városi Könyvtár

2017. évi beszámolója

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.

Vezető: Czupi Gyula igazgató

Nagykanizsa,
2018. március 6.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A könyvtár különleges helye izekre szabdalt világunknak: kapu a munka, a tanulás, a kikapcsolódás és a társadalmi érintkezés világára. Az ember tevékenységének sokféleségében lehet jelen nálunk.

A könyvtárról kialakult kép túlzottan a könyvekhez köti – nevéből adódóan is – a könyvtár használatát, sőt, ez sokszor még azzal is torzul, hogy valamiféle szépirodalmi tárház és széplelkű emberek kedvenc helye. Ezzel szemben van egy másik, általunk is sugallni kívánt kép. Ez pedig az információs központ képe. Itt meg mintha valami különleges technikai ügyességet, számítógépes fiatalok trükkjeit sugalló, a technikai eszközök használatát megkívánó és ezért sokakat távol tartó képről volna szó. Egy nagyon tradicionális és egy supermodern kép, közöttük pedig ott a valóság.

Nézzük a felhasználót! Kisebbik részük nem a könyvhöz, hanem a szakmájukhoz és a tevékenységükhöz vonzódik, a könyvtárat, mint ebben segítőt találja meg. Bátran kérdezik a világ mindenféle dolgáról a könyvtárat és a könyvtárost.

A társadalom többsége számára az ilyen használat lehetősége nem egyértelmű, nekünk, könyvtárosoknak számukra kell nyilvánvalóvá tenni, hogy értük és az ő érdekükben is működik a könyvtár. Ez a realisabb könyvtárkép elvezet a természetesebb és általánosabb használathoz.

2017-ben is hirdettünk tematikus évet.



Ezt az évet, 2017-et a könyvtár névadójának, Halis Istvánnak szenteltük halálának 90. évfordulója alkalmából. Halis legnépszerűbb könyvének, a Színes mozaik Nagy-Kanizsa történetéből címűnek sikerült a reprintjét sokszorosítani.

Ebben az esztendőben valósult meg a gólyalábas évad, melyben sok-sok kanizsai diákkal a gólyalábazást megörökítő Halis Istvánra is emlékeztünk. Könyv formában megjelent műveit házi sokszorosítás formájában már az olvasók kezébe tudjuk adni. Elektronikusan is elérhetővé tettük őket. A helyi sajtót is elkezdtük következetesen átnézni Halis István minél teljesebb megismerése érdekében. Az írásai mellett a róla szóló híreket is gyűjteni kezdtük. A vállalkozás jelenlegi eredményét az interneten közzétettük. A 2017-es tematikus év sikeresnek mondható. Halis Istvánt és művei által városunk történetét egyre többen tanulmányozzák.

Az elmúlt időszak legfontosabb számai működésünkről:

- 2002 óta 30 ezernél is több beiratkozott olvasónk (a városlakók számának 60%-a) 1,5 millió db könyvet kölcsönzött (minden városlakóra átlagosan 30 könyv kölcsönzése jut).
- 2 millió látogatónk volt (mintha minden városlakó 40-szer lépte volna át a küszöbünket).
- 1 millió órát interneteztek a könyvtár számítógépeivel az olvasóink ingyenesen.
- 100 ezer digitalizált és az interneten közzétett újságoldal Nagykanizsa 1862–1945-ig tartó időszakából.
- Nyugdíjasok százai nálunk tanulták meg a számítógép és az internet használatát. A város ifjúságának jelentős része a könyvtár segítségével tanult meg gólyalábazni, mely a nagykanizsai identitás részévé vált, sőt egy gólyalábazó alak lett olvasásnépszerűsítő szolgáltatásunk kabalafigurája is.
- A könyvtár alapításának 60. évfordulójára, 2011-re készítettük el a belváros madártávlati képét, mely meghatározóvá vált abban, ahogy ma gondolunk városunkra.

- A Nagykanizsa városi monográfia szerzőivel a Kanizsa TV kamerái és sok száz fős hallgatóság előtt adattuk elő várostörténeti munkájuk tartalmát, melyet azóta is láthatnak az interneten, használhatnak az oktatásban.
- A város legnagyobb és leggazdagabb helytörténeti honlapja, a holmi.nagykar.hu könyvtárunk internetes felületén érhető el. Az internetes szolgáltatásainkat a sok-sok helyi tartalom miatt a Nagykanizsán és vonzásában élők használják tömegesen.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

Bár nagyszerű lehetőséget teremt az ezredfordulón épült könyvtár a működéshez, mégis a legfontosabb értékünk az itt dolgozók szakmai tudása, könyvtárosi elkötelezettsége.

2017-ben nem voltak szervezeti átalakítások.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			33	33	33
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			7	7	7
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	20	20	20
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	20	20	20
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	7	7	7
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	6,75	6,75	6,75
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	28	28	28
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	27,75	27,75	27,75
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	5	5	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4,75	4,75	4,75
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	5	5	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3,75	3,75	3,75
Összes létszám:			33	33	33
<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			31,5	31,5	31,5
Önkéntesek száma			0	0	0
Közfoglalkoztatottak száma			11	12	12

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitva tartás

2017-ben a nyitvatartási időnk megfelelő és a létszámunkkal lefedhető volt.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	37,5	37,5	37,5	0%
- ebből hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	0%
- ebből 16 óra utáni nyitva tartás (óra)	10	10	10	0%
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	10	10	10	0%
Nyitvatartási napok száma:	6	6	6	0%
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Heti nyitvatartási órák száma a Hevesi S. úti fiókkönyvtárban	28	28	28	0%
- ebből 16 óra utáni nyitva tartás (óra)	8	8	8	0%
Heti nyitvatartási órák száma a kiskanizsai fiókkönyvtárban	31	31	31	0%
- ebből 16 óra utáni nyitva tartás (óra)	8	8	8	0%

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A munkatársak tudása és elkötelezettsége, valamint az épületünk adottságai mellett fontos értéke könyvtárunknak a gazdag és jól válogatott gyűjtemény. Bár erről külön elégedettségi felmérési adatunk nincs, sokrétű visszajelzést kapunk olvasóinktól arról, hogy a tanulmányaikat végzők és a kikapcsolódni vágyók egyaránt nagyra értékelik a gyűjteményünket.

A gyűjtemény az alapja szolgáltatásainknak, ma elsősorban nem számossága, hanem frissessége és minősége adja meg értékét. A könyvtárhasználói igények folyamatos figyelése, a magyar könyvkiadás minél teljesebb áttekintése alapján tudatosan alakítjuk a gyűjteményt. Fejlesztése a tervszerű, átgondolt gyarapítást és apasztást, valamint a sokrétű feldolgozást és az olvasóinknak szánt ajánlást foglalja magában.

A gyarapítást 2017-ben elsősorban a Könyvtárellátón (KELLO) keresztül végezzük, mert ők kínálják, nagy kedvezménnyel a magyar könyvtermés legszélesebb körét (közel háromnegyedét). A KELLO kínálatát már olvasóink is megismerhetik a rendelések előtt, így közvetlenül is érvényesíthetik igényeiket, beleszólhatnak alakításába. A megvásárolandó könyv kézbevétele is biztosító gyarapítási eljárásunk az olvasók és a könyvtárosok számára is megalapozottabbá teszi a döntést.

Állománygyarapítási stratégiánk fontos része a nulla növekedés. Ennek célja a minél frissebb, minél jobban forgó könyvtári állomány kialakítása, és a hatékonyan kezelhető raktári állomány fenntartása. Az apasztás nem érinti a helyismereti dokumentumokat, és a védett könyvek körét.

Fontos elvünk, hogy az apasztás előtt különböző módokon (különleges ajánló polcokon, évfordulókhoz, eseményekhez kötődően, előtérbe helyezett ajánlóasztalokon) kiemelten felhívjuk a figyelmet a nem forgó dokumentumokra. A törölt dokumentumokat pedig továbbhasznosításra kínáljuk olvasóinknak, más gyűjteményeknek, vagy közterekbe kirakott ajánló polcokon.

Az állomány apasztása valójában az olvasók döntése alapján történik, a hosszabb ideje nem használt könyveket vonjuk ki az állományból. Így tudjuk egyben biztosítani az újdonság kulturált elhelyezésnek feltételeit.

A gyűjteményalakítás sajátos, felvállalt feladattal bővült. A város lakói tömegesen ajánlanak fel könyveket a könyvtárnak. Azért fogadjuk el ezeket a felajánlásokat, mert könyvtárunkba kerülve

ezek a könyvek új lehetőséget kapnak arra, hogy valaki kézbe vegye őket. Állományunk gyarapítására sajnos a felajánlások 1%-a sem alkalmas. Az ajándékok átvizsgálás után azonban a Kanizsa Plazában, a Családok Átmeneti Otthonában, a Kórházban – több ponton is –, a DRVSZ – Lumine - Lámpás Tanodában szabadon elvihető könyvek lesznek belőlük, a könyvtár olvasóinak is felajánljuk őket. Így tényleg újra belekerülhetnek az olvasott könyvek körébe.

Könyvtárunk nem nemzetiségi báziskönyvtár, nemzetiségi különgyűjteményünk nincs, de a Nagykanizsán élő, nemzetiségi szervezetekkel rendelkező nemzetiségek (horvát, német, roma) számára vásárolunk dokumentumokat, illetve kínáljuk azokat, közös programjaink során is.

A német, a roma nemzetiségi önkormányzattal van együttműködési megállapodásunk, melyekben szerepel, hogy a saját maguk által létrehozott, nemzetiségi helyiségekben elérhető dokumentumgyűjteményeik esetében szakmai segítséget adunk, több esetben kapunk tőlük ajándékként nemzetiségükre vonatkozó irodalmat. A könyvtárban 2016-ban és 2017-ben is volt a nemzetiségi önkormányzatok által szervezett rendezvény (horvát nemzetiségi nap, a németiség történetével kapcsolatos előadás és könyvbemutató, roma holokauszt megemlékezés).

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	11 048 069	12 000 000	12 257 097	11%
- ebből folyóirat (br. Ft)	2 687 298	2 600 000	2 885 629	7%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	350 860	150 000	142 618	-59%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1296	1000	1063	-18%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	137	140	149	9%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	84	40	43	-49%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	6447	4500	4866	-25%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	17299	8000	8265	-53%

2.2. Gyűjteményfeltárás

A könyvtár elektronikus katalógusába, a TextLib-be minden gyarapodás bekerült 2016-ban, és 2017-ben. A folyóiratok is lekereshetőek az integrált könyvtári rendszerből címenként. Sőt a legfrissebb számról is tudósít a katalógus.

A könyvtárba átlagosan kéthetente érkezik dokumentumcsomag. A feldolgozás során a dokumentumok többsége esetében letölthető a rekord, illetve gyorsan polcra kerül a dokumentum, hogy minél előbb az olvasó kezébe kerülhessen. A könyvtárosnak van módja utólag is pontosítani, bővíteni a dokumentum leírását a katalógusban. A tartalmi feltárás időigénye elsősorban a dokumentumtípustól függ, az antológiák, tanulmánykötetek, helyismereti dokumentumok tartalmi feltárása és ennek megjelenítése a katalógusban többszörös munkaidőt igényel az egyszerűségi szépirodalmi műveknél. A könyvtár sok ajándékba kapott dokumentummal is gyarapodik évente, melyek közül előfordulnak olyanok, ahol nincs háttérből letölthető adat, ebben az esetben is hosszabb a feldolgozás ideje.

2017-ben megkezdtük az előkészületeit a Thury György Múzeum könyvtári állománya feldolgozásának. A gyűjteményünket feltáró online katalógus tehát nemcsak a saját gyűjteményünkről (erről szól az alábbi adatsor), hanem pl. a múzeum gyűjteményéről és a városkörnyék falvainak gyűjteményéről is egyre teljesebb képet ad. Ezzel helyben is kezdeményezhető átkölcsönzés, ill. az olvasó dönthet úgy, hogy a fiókkönyvtárunkban található, vagy a falvakban található könyvért közvetlenül a könyvtárba megy el, vagy kérheti, hogy hozzuk be könyvtárunkba az ottani könyveket. A katalógusunkban így a Nagykanizsán és a járásban található 295 ezer könyvről van információ.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	208157	213000	213023	2%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	92%	92%	92%	0%

2.3 Állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ősnymtatvány, ezért csupán néhány könyv került kötésre 2016-ban.

Vannak védett dokumentumaink, melyekre külön figyelünk a raktározáskor, használatkor, ezek nem kölcsönözhetőek.

Az állományt biztonsági csíkokkal látjuk el folyamatosan. Ezek segítségével a biztonsági kapu jelez, ha szabálytalanul akar valaki könyvet kivinni az épületből. A jelzőrendszer inkább csak akkor jön működésbe, ha mi felejtjük el demagnetizálni a kölcsönzést a csíkot. A kapunak ez a folyamatos „ébersége” bennünket is megnyugtat és az olvasók is láthatják, hogy aktív a védelmi rendszerünk.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	16	0	0	-100%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	184	190	198	11%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	5500	4500	4500	-26

3. A települési könyvtár területi feladatellátása

3.1. Nemzetiségi könyvtári ellátás

Könyvtárunk nem nemzetiségi báziskönyvtár, de nemzetiségi könyvtári ellátást a könyvtár a nagykanizsai járásban élő horvát, német és roma nemzetiségek számára végez.

A nagykanizsai német és roma nemzetiségi önkormányzattal együttműködési megállapodásunk van.

A gyűjtemény gyarapításában is érvényesítjük a nemzetiségek igényeit, a nemzetiségi önkormányzatoktól ajándékba is kapunk dokumentumokat rendszeresen.

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat által működtetett hétvégi kollégiummal és egy roma civil szervezet által működtetett tanodával rendszeres a kapcsolatunk. Olvasótáboraink mintájára minden évben megszervezzük a legszegényebb roma gyermekek számára a multikulturális tábort.

3.2. Statisztikai adatszolgáltatás

A statisztikai mutatókat folyamatosan figyeljük és jelentjük a Kulturstat elektronikus felületen, illetve nyomtatott formában a területileg illetékes Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárba.

Egyes részterületeket mélyebben megvizsgálunk. Az elemzések tapasztalatait beépítjük módszertani újításainkba, kísérleteinkbe. Az eredményeket a könyvtár kollektívájával rendszeresen megbeszéljük, s ha tehetjük, szakmai rendezvényeken is ismertetjük.

4. Mutatók

4.1. Könyvtárhasználat

A könyvtár sokszínű szolgáltatásai sokakat vonzanak könyvtárunkba. A mindennapi használaton belül a beiratkozott olvasók aránya sajátosan alakul. Azok a könyvtárhasználóink, akik nem kölcsönöznek könyveket (pl. újságot olvasnak, tanulnak, tanítanak, találkozókat szerveznek a könyvtárba, vagy elektronikus szolgáltatásainkat otthonukban használóinkról nem is beszélve) nem iratkoznak be a könyvtárba, szülők gyermeküknek, gyermekek szüleiknek kölcsönöznek.

A város és környéke népessége folyamatosan csökken. Ezeknek a tendenciáknak az eredőjeként a könyvek kölcsönzése érdekében beiratkozók létszáma stagnálást, enyhe csökkenést mutat.

Az általános iskolás korúak aránya az iskoláknak és sok-sok gyermekfoglalkozásunknak köszönhetően magas. (Továbbra is ennek a korosztálynak meghatározó része olvasónk és eleven könyvtárelményvel válik felnőtté Nagykanizsán. A Kálvin téri épületünkbe költözés óta meghaladja a 30 ezer főt azoknak a létszáma, akik rövidebb-hosszabb ideig a kanizsai könyvtár olvasói voltak.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	7016	7000	6711	5%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	7016	7000	6711	5%
A könyvtári látogatások száma (db)	160500	160000	160200	0%
Ebből csoportok (db)	710 csoport (kb. 13 ezer látogatóval)	700 csoport (kb. 13 ezer látogatóval)	720 csoport (kb. 13 ezer látogatóval)	0%

4.2. Dokumentumforgalom

A könyvtárban a helyben használat során minden könyvtári dokumentum hozzáférhető.

A kölcsönzés csökkenése a kisebb számú beiratkozott olvasóból következik. Az azonban állandó maradt, hogy a kölcsönzők azonos intenzitással kölcsönöznek továbbra is. A kölcsönzések száma egyébként olyan nagyságú, hogy minden kanizsaira legalább 2 könyv kölcsönzése jut évenként.

Könyvtárunk nem ODR könyvtár, bár küldünk dokumentumokat könyvtári kérésekre, elsősorban a kisebb dél-zalai könyvtárakba és pl. Keszthelyre.

Végzünk témafigyeléseket, irodalomkutatást, a leggyakrabban szakdolgozatok számára, de ezeket nem regisztráljuk külön.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	119819	110000	111774	-7%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	125600	125000	126200	0%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1328	1300	1331	0%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	261	200	225	-14%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	136	140	142	4%

4.3. Olvasói számítógépek

Minden számítógépünk online munkaállomás, mindegyikről elérhető a katalógusunk, ahogyan elérhető a könyvtárápület bármely pontján a szabadon használható wifi kapcsolat révén is (saját laptop és okos telefon segítségével).

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	6	6	6	0%
Olvasói munkaállomás	33	33	33	0%

4.4. Online szolgáltatások

Az internetes szolgáltatásaink népszerűsége továbbra is jó. A folyamatosan változó környezetben továbbra is nagykanizsai tartalmakkal jelentkezünk. A helyi folyóiratok digitalizálását folytattuk. Újabb számai váltak pdf formátumban elérhetővé 2017-ben a Zalai Közlönynek, a Zalának.

A virtuális emlékolvasótermek tartalma is folyamatosan nő, 2017-ben elsősorban Rózsás János és Ördög Ferenc emlékolvasóterme bővült.

Az azolo.hu olvasásnépszerűsítő honlapunkat közel 90 ezerszer találták meg 2017-ben.

A könyvtárban használható adatbázisok olyan cd-rom, dvd hordozón lévő adatbázisok többségükben, melyek már nem bővülnek, illetve online elérhető adatbázisokká válnak. Ezért nem várható számuk növekedése. Ezen kívül a könyvtárban elérhető a NAVA és a LexPraxis Jogtár.

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	540 000	500 000	412 000	24%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	magyar	magyar	magyar	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	12	12	12	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	144	144	144	0%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	415	415	415	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	6550	7060	7810	19%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	70 320	65 000	62 288	-11%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférést publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	55	61	61	11%

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

A könyvtár szolgáltatásai elérhetők akadálymentesen. Segíti a használatot pl. 2 db indukciós hurok, 1 db hangosolvasó szkanner braille billentyűzettel.

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	6	6	0%
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	17	17	17	0%

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Nincs nemzetiségi különgyűjteményünk, gyűjteményrészünk, de tartalmaz állományunk a Nagykanizsán és vidékén élő horvát, német és roma nemzetiségiek számára fontos irodalmat.

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest	2018. évi terv
Könyvek	0	0	0	0%	0
folyóiratok	0	0	0	0%	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0%	0
Összesen	0	0	0	0%	0

4.7 Használói képzések száma

A könyvtár olyan programokat szervez a fiatalok számára az olvasótáborokban, tematikus napokon, melyekben együtt, komplex módon jelenik meg az olvasás, a digitális és a könyvtárhasználati kompetenciafejlesztés. Ennek legfőbb oka az, hogy úgy véljük, csak akkor ad élményt a könyvtár, ha mindhárom kompetenciaterületen egyformán fejlesztünk.

Az AZOLO (AZ Olvasás Órája) az értő, élményszerű olvasást segítő, internetes felületen folyó játék. A könyvtárhasználati ismereteket adó, osztályszintű foglalkozásokon bemutatjuk a könyvtár elektronikus szolgáltatásainak, kiemelten az elektronikus katalógusnak, a használatát is.

A hátrányos helyzetű és kulturális hátrányokkal is küszködő fiatalok számára szervezett táborokban, foglalkozásokon is ugyanúgy AZOLOzunk, „könyvtárazunk”, interneten (számítógéppel és okos telefonnal) keresgélünk, mint a többiekkel, vagyis fejlesztjük az olvasást, digitális készségeket, csak épp olyan témákat feldolgozva közben, ami őket megérinti, ami a sajátjuk. A roma gyermekek számára szervezett multikulti táborokban a roma kultúra értékei kerülnek ily módon elő. A hátrányos helyzetű roma fiatalok számára szervezett Lumine tanodába és a Hétfégyi Kollégium elnevezésű szombati tanodába járó gyermekek szervezeten vesznek részt könyvtári foglalkozásokon, tanulóhelyeiken segítünk a könyves környezet létrehozásában. A Haliskola című pályázati projektünk fenntartási időszakában a zalakomári és ligetvárosi roma gyermekeket invitálunk rendszeresen a könyvtárba.

A helyi építészeti, kulturális és történelmi értékeket QR kódos technológiával, a holmi.nagykar.hu helytörténelmi adatbázis megismertetésével próbáljuk közelebb hozni a fiatalokhoz. Ugyanezt az identitásépítő attitűdöt képviseli a „Járjuk végig a várost gólyalábbal” projektünk is.

A komplexitásra törekszünk a felnőtt rendezvényeken is, például az író-olvasó találkozókra sem maradnak el digitálisan elérhető kulturális tartalmaink bemutatásai.

A felnőtteknek szánt internethasználati tanfolyamoknak ma leginkább helyet és infrastruktúrát adunk, egyben kérünk könyvtári órát a képzések idején, hogy mindenki, aki valamilyen formában a könyvtárban tanulja meg a számítógép- és internethasználatot, az saját adatbázisainkról, internetes tartalmainkról szervezeten is tudomást szerezzen.

Kétféle tanfolyamsorozat volt 2016-ban és 2017-ben a könyvtárban. Az egyik a Szakképzési Centrum szervezésében aktív korú felnőttek számára szerveződött, a másik a város idősgyógyi taná-

csa szervezésében, ahol az oktatók az iskolai közösségi szolgálatos középiskolás diákok. Népszerű informatika klubunkat egy könyvtári önkéntes vezeti havi két alkalommal.

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	6	8	8	33%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken részvevők száma	238	250	309	29%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	0	14	14	%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	0	200	230	%
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	61	50	60	0%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	1364	1300	1328	-1%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	7	10	12	71%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon részvevők száma	139	140	156	12%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon részvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	2	2	2	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon részvevők száma	60	60	80	0%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	20	20	20	0%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken részvevők száma	120	120	120	0%
Összes képzés száma	123	122	123	0%
A képzésen résztvevők száma összesen	2121	2170	2270	7%
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0	1	1	%

4.8. Rendezvény, kiállítás

A könyvtár kedvelt rendezvényhelyszín és kiállítóhely. A rendezvények többségének helyet adunk, s ha lehet, a témához, programhoz kötődően könyvtári ajánlatokat készítünk. A saját magunk által szervezett programok mindegyike közösségi program. Táblázatunkban ezen a soron elsősorban azokat a rendezvényeket számoltuk, melyek közösségekkel partnerségben, vagy komplex módon valósítottuk meg. Ilyen volt a Szabad szombat programsorozat, amelyet leginkább családoknak hirdettünk, hiszen minden családtag megtalálhatta a kedves foglalatosságát.

2016-tól heti közös tornára kerül sor olvasóink és munkatársaink részvételével egy önkéntes vezetésével.

A kiállítások a könyvtár kávézójában és olvasó tereiben szerveződnek, többségükben az ismeret-szerzést szolgáló kiállításokat láthatnak a látogatók. Történelmi, természetfotó kiállítás gyakran vendégünk, de évente több képzőművészeti kiállításnak is helyet adunk. A könyvtár maga is készít kiállításokat, melyek közül az egyre bővülő, és a Magyar kultúra napján rendszeresen bemutatott, szolgáltatásainkról szóló kiállítás a leghangsúlyosabb. Állandó tárlatként 2017-től ipartörténeti látványosságokat is kínálunk.

A könyvtár szívesen vesz részt a városi nagyrendezvényeken is, hiszen részese kíván lenni így is a város kulturális életének, s ezzel nyitottságát, sokszínűségét is hirdeti. Minden város napján, fánkfesztiválon, Kultúr Korzón részt veszünk, az ünnepi könyvhétnek pedig főszervezői vagyunk.

Az egyéb rendezvények közé sorolt író-olvasó találkozók esetében elsősorban a helyi (nagykanizsai, a városból elszármazott) szerzőkre figyelünk. 2016-tól irodalmi évadokat hirdettünk, ahol vendégeink voltak, többek közt Lackfi János, Varró Dániel, Szakolczay Lajos, Bence Lajos, Halász Albert.

A Pannon Írók Társasága és a Takács László Irodalmi Kör is nagy kedvvel szervezi hozzánk irodalmi estjeit. Ezeket a rendezvényeket mindig kíséri a szerző könyvtári kötetinek ajánlása.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	41	40	46	12%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	1250	1200	1380	10%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	12	15	16	33%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	2400	3000	3200	33%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	7	5	5	-29%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	140	100	110	-12%
Egyéb rendezvények száma	5	6	6	20%
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	310	350	370	19%

4.9. Használói elégedettség mérés

Sokféle visszajelzést vizsgálunk, pl. az egyes állományrészek használatát, kedveltségét.

A különböző kiemelések hatékonyságát „kemény” adatokkal (kölcsonzések gyakoriságának változása) mérjük. Az olvasókkal való érintkezés során is sok tapasztalatunk gyűlik össze, melyeket megbeszélünk. Klasszikus értelemben vett elégedettségi felmérést azonban a közelmúltban nem végeztünk.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	0	0	0	0%
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	0	0	0%

4.10. Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	2	3	3	50%
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	20	35	35	75%

4.11. Közösségi szolgálat/önkéntesség

Az Iskolai Közösségi Szolgálatot (IKSZ) sok diák a könyvtárban teljesíti.

A gyermekkönyvtárban kortársként segítenek eligazodni a belátogató gyerekeknek, kreatív tevékenységekben is részt vesznek. Ennek egyik haszna az, hogy a könyvtárban már otthonosan mozognak, s ezt az otthonosság érzést adhatják át a többi fiatalnak. Az idősek informatikai klubjában középiskolások tanítják az időskorúakat a számítógépes világ rejtelmére, gyakorlati alkalmazásaira. Közösségi szolgáltatók segítenek az olvasótáborokban is, többnyire olyan diákok, akik voltak már olvasótáborosok.

A könyvtár a közösségi szolgáltatókra úgy tekint, mint közvetítőkre diáktársaik, korosztályuk felé, ezért szívesen látjuk őket.

A könyvtárban két önkéntes is segíti munkánkat. Egyikük aktív korúak számára szervezi meg a népszerű informatika klubot. Másikuk heti rendszerességgel tornázni várja a dolgozóinkat és olvasóinkat.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	27	30	32	19%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	6	6	6	0%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	2	2	0%

4.12. Partnerség

Több olyan szervezet is van, melyekkel mindennapi a kapcsolatunk. Ilyen a Könyvtárpártoló Alapítvány Nagykanizsa, a Takács László Irodalmi Kör Egyesület (székhelyük a könyvtár) a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, a Nők Háza Egyesület és a Mozgáskorlátozottak Nagykanizsa Városi Egyesülete.

A DRVSZ – Lumine Tanoda és a Német Nemzetiségi Önkormányzat 2017-től partnerünk.

Együttműködési megállapodásunk van pályázati együttműködések keretében az alábbi intézményekkel: a Rozgonyi Úti Általános Iskola, Kiskanizsai Általános Iskola, Miklósfai Általános Iskola, Palini Általános Iskola, Zalakomári Általános Iskola és óvoda, Nagykanizsa Központi Óvoda. Ezen túl a Csapi Térségi Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola és Kollégiummal (2017-től) van szerződésünk.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	5	5	7	25%
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0%
Vállalkozók	0	0	0	0%
Oktatási intézmények	5	6	6	20%
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	0	0	0	0%
Egyéb	0	0	0	0%
Összesen	9	11	11	22%

4.13. Digitalizálás

A könyvtár digitalizálja dokumentumai egy részét, részben állományvédelmi, archiválási célból, részben azért, hogy az egy példányban lévő, vagy csak segédeszközzel használható (például mikrofilmolvasó), helyismereti információkat adó dokumentumokhoz minél többen hozzáférhessenek. A digitalizált dokumentumok egy része a nagykar.hu-ról elérhető távolról is, a legjelentősebb és leginkább használt, tudományos feldolgozásokban is idézett állomány itt a digitalizált zalai folyóiratok gyűjteménye. Digitalizáltuk a város környéki települések történetére vonatkozó adatközléseket is.

A digitalizálás szolgáltatásunk része úgy is, hogy olvasó kérheti térítéssel pl. a szülei születésnapján megjelent újságok másolatát megőrzött folyóiratainkból.

II. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

Alapterületünk 4000 m². Olvasói tereink légkondicionáltak. Egyszerre 400 használót tudunk leültetni. Előadótermeink projektorral és hangosítással ellátottak. Egyszerre 70 működő számítógép a könyvtári szolgáltatás alapja. Minden második számítógép közvetlenül az olvasók rendelkezésére áll. A bútorzat modern és az igények szerint átalakítható. A mosdók szintenként megfelelő számúak és akadálymentesek, akárcsak az épület. A világítás megfelelő és folyamatosan fejlesztett.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések A bútorzatunkban levő lehetőség anyagi források nélkül is nagyarányú fejlesztést tesz lehetővé, hiszen minden korszak, szakmai elgondolás újra „kikartható” a legőszerű bútorzati elemekből. Többször újra értelmeztük már a szolgáltató tereket, átcsoportosítottunk övezetek és szintek között is. Most azonban egy újabb lehetőséggel próbálunk, egy térelválasztó elemmel lehetővé szeretnénk tenni, hogy önálló életet élni képes bejárati rész mosdóval és a kávézóval jöjjön létre. Ennek az üveg térelválasztónak a megvalósítását jobbra központi forrásból, az érdekeltségnövelő támogatás egy részéből valósítottuk meg.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés	1	26900	router
egyéb:.....	1	1660000	üveg térelválasztó
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		1686900	

4. Pályázatok, projektek

A Nagykanizsai M. J. Város Önkormányzata kulturális keretéből, pályázat útján, évről évre megkapjuk olvasótáborainkhoz és irodalmi rendezvényeinkhez a szükséges támogatást.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Olaszótábor	520 000	150000	Nagykanizsa M. J. Város	2017. 06. 19.	2017. 06.30.
Irodalmi évad	360 000	150000	Nagykanizsa M. J. Város	2017. 03. 01.	2017. 12. 31.

Európai Unió pályázatunk nem volt 2017-ben.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb pályázatunk nem volt.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a települési könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Könyvtárunk kedvelt helyszíne városi, egyesületi, sport stb. eseményeknek, ezért a helyi sajtóban, közösségi médiában való megjelenésünk jóval magasabb annál a számnál, melyet a táblázatunkban feldolgoztunk. Itt azokra a hírekre szorítkoztunk, melyek általunk szervezett eseményekről, alkalmaokról, kezdeményezésekről szólnak. Nagy öröm számunkra, hogy a média, – főként a helyi sajtó – képviselői készségesen tudósítanak a könyvtári eseményekről. Örömeinkre azonban az országos terjesztésű rádió és televízió is ránk talált néhány esemény kapcsán. A tematikus évünkről az MTI révén nagy számban számoltak be hírportálok is.

A híradásokat archiváljuk honlapjainkon, visszakereshetők a www.hivk.hu honlapunkon.

A könyvtár bár intenzíven és sok csatornán kommunikál, de fizetett hirdetésre 2017-ben nem költöttünk. A Könyvtárpártoló alapítvány, mely a társadalmi kapcsolataink segítségét hivatott szolgálni, hirdetéseiben gyakran közvetlenül könyvtári tartalmakra tér ki (2017-ben a hirdetési költségei 125 e Ft-ot tettek ki).

Hetente küldjük elektronikus hírlevelünket.

Kommunikáció	2017. évi tény
Kommunikációs költség (Ft)	0
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	40
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	5
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	69
Online hírek	171
Közösségi médiában megjelenő hírek	150
Hírlevelek	50
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	0
Egyéb:.....	0

6. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	hivk.hu; nagykar.hu
OPAC	I	TextLib
Adatbázisok	I	holmi.nagykar.hu, azolo.hu,
Referenz szolgáltatás	I	
Közösségi oldalak	I	a könyvtár hivatalos facebook oldala
Hírlevél	I	A könyvtár ajánlója. elektronikus hírlevél hetente
RSS	0	

7. Innovatív megoldások, újítások:

2017-ben az innovatív kísérleteinket az motiválta, hogy hogyan lehetne szolgáltatásainkat lefordítani a mai kor nyelvére, vagy egyes olvasói csoportok szokásaira, így egy-egy olvasói rétegnek a szokásaikhoz, életmódjához jobban illeszkedő szolgáltatásokat tudunk kínálni. Jellemzően nem nagy akciók, hanem számtalan apró, praktikus, kreatív ötlet jellemzik innovációs működésünket.

Megnevezés	Leírás, ismertető
Élő törti teaház	Történelem szakos könyvtárosaink kezdeményezéséből alakult ki egy, a diákok „nyelvén” szóló sajátos előadástípus, mely egy-egy történelmi korszakoz a hozzá tartozó dokumentumok (könyvek, filmek) felidézésével mutat be, s hozzá kapcsolja a témát a mindennapi könyvtárhasználathoz.
Könyvtáram és városom a telómon	A programsorozatban arra tanítjuk a diákokat, hogy telefonjuk lehet a tanulás és helyismereti tájékozódás eszköze is.
Járjuk be a várost gólyalábbal.	A Könyvtárpártoló Alapítvány által elnyert pályázat keretében a diákok megismerkedhettek egy könyv és egy rendezvénysorozat nyomán a 19. század közepének Nagykanizsájával, s azzal a korszakkal, melyről Halis István sok diáktörténetet lejegyzett, amelyek közt olvasható a gólyalábas történet is. Így kapcsoltuk össze a könyvtárat, a város történetét, a mai városképet, és a gólyalábazást, mint várostörténeti vonatkozású játékot.
Érzékenyítő programok	A könyvtár alkalmas érzékenyítő programok lebonyolítására. Ezt úgy használjuk ki, hogy erre alkalmas fogyatékkal élő munkatársaink, iskolai közösségi szolgálatosaink, önkéntes segítőink közreműködésével olyan eseményeket szervezünk, melyben a könyvtárhasználatot együtt végzik, élük meg a résztvevők. A fogyatékkal élők és a nem fogyatékkal élők is. Legfőbb hozadéka ennek az eljárásnak a szemléletformálás.
Olvasótábori QR túra	Sikeres olvasótáboraink egyik jellemzője, hogy mindig újítunk, aktualizálunk. 2017-ben ilyen volt a városi helyismereti túra, melyet összekötöttünk a város épület- és helytörténeti tábláinak QR kódolásával és a QR kód olvasással.
Könyvfutár	A fogyatékkal élők, idősek számára hirdettük meg ezt a szolgáltatást
Az iskola városi könyvtárosa	Két iskolában azzal kísérletezünk, eddigi tapasztalataink szerint sikerrel, hogy az iskolában is megjelenjen a legújabb ifjúsági irodalom és a könyvtáros személyisége.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

A könyvtár fenntartója évről évre a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget (ez további állami támogatásnak, az érdekeltségnövelő támogatásnak is az alapja, évente több millió Ft-tal növeli költségvetésünket).

A megfelelő állománygyarapítási lehetőség az érdemi könyvtári működésnek az alapja. A fenntartó biztosítja a kulturált és színvonalas üzemelés feltételeit is. Ez így volt 2017-ben is. A fejlesztések alapja továbbra is főként a pályázati támogatás, ezzel 2017-ben nem büszkélkedhettünk, de az

előző években lehetőséget így nyílt lehetőségünk a számítógépparkunk megújítására. 2018-tól ismét jelentős lehetőséghez jutunk egy nyertes pályázat segítségével.

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	8654	8000	8052	-7%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)				
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	983	800	871	-11%
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	1239	1200	1225	-1%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	146371	142000	144782	-1%
	– ebből fenntartói támogatás	146171	141700	144482	-1%
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0%
	– ebből pályázati támogatás	200	300	300	50%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0%
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0%
	Bevétel összesen	155025	150000	152834	- 1%
Kiadás	Személyi juttatás	84357	86000	86185	2 %
	Munkaadókat terhelő összes járulék	21320	18500	18552	- 3 %
	Dologi kiadás	47530	46000	45695	- 4 %
	Egyéb kiadás	1818	2000	2402	32%
	Kiadás összesen	155025	150000	152834	- 1%

Létszám és bérigazgatás

A könyvtárban az álláshelyek száma nem változott. A szülési szabadságon levő kollégák helyettesítése révén több új munkatárssal is megismerkedhettünk. Közülük többen alkalmasak arra, hogy hosszabb távon is tervezhessünk velük. A nyugdíjra vonuló kollégák helyére ilyen előzetes tapasztalatok alapján tudtunk az elmúlt időszakban munkatársakat kinevezni.

Nagykanizsa, 2018. március 6.

Czupi Gyula
igazgató