

Halis István Városi Könyvtár

2021. évi beszámolója

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.
Vezető: Czupi Gyula igazgató

Nagykanizsa,
2022. január 10.

1. Rövid összefoglaló

2021-ben is a járványhelyzetre figyelemmel kell terveznünk. Beszámolónk a 2021. június 24-én kelt, 1271/2021. közgyűlési határozattal elfogadott munkaterv alapján készült.

a, Sikerek, eredmények és trendek

Sikerként könyvelhetjük el a folyamatos könyvtári működés fenntartását, a lehetséges könyvtári szolgáltatások működtetését a járványügyi előírások betartása mellett. 2021-ben április 13-ig nem szolgáltathattunk könyvtári tereinkben, csak a távolról elérhető szolgáltatásokat használhatták olvasóink. Ez az időszak viszont alkalmas volt a könyvtári tereink átalakítására és az internetes szolgáltatásaink bővítésére. Április 14-től működtettük „Találkozó a bejáratnál” szolgáltatásunkat, a bejárat előtti kölcsönzést, és május 6-án nyithattuk ki korlátozásokkal, majd június 1-jén teljesen a könyvár olvasótereit. 2021-ben eltekintettünk a nyári zárva tartástól. A 2021. évi munkatervi vállalások és teljesítésük:

2021-ben folyamatosan

- működtettük könyvtári szolgáltatásokat a mindenkori járványügyi előírások előírásai szerint,
- gyarapítottuk és frissítettük a könyvtári állományt,
- bővítettük és frissítettük interneten elérhető szolgáltatásainkat, adatbázisainkat,
- tájékoztattuk olvasóinkat az egész évben hetenként megjelenő hírleveleinkben, internetes felületeinken minden elérhető szolgáltatásunkról.

Ezekről a folyamatosan végzett tevékenységekről beszámolónkban bővebben is írunk több fejezetben is.

Szabályzatok

2021-ben új SZMSZ-t készítettünk, mely 2021. október 1-től hatályos, Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése 2021. szeptember 29-én fogadta el. A Könyvtárhasználati Szabályzat 2021. március 29-től hatályos, melyet Nagykanizsa Megyei Jogú Város Oktatási, Kulturális és Sport Bizottsága 60/2021 (szeptember 29-i) határozatával fogadott el. Az SZMSZ érvényben lévő függelékeit is áttekintettük, szükség szerint átdolgoztuk.

Könyvtári tereink megújítása

Olvasóink mondták a megújult könyvtári tereinkről

Átláthatóbb jó az elszeparált részek az emeleten az elkerített terek, kuckók jók
Csendes hangulatos szimpatikus
Modern barátságosabb
20 A 20 éves „új” könyvtárpalotában 70 évesek lettünk
Logikus izgalmasabb
Tágas jó az elrendezés
Jó benne bolyongani
Meg kellett szokni, de tetszik az új rend
Jó, hogy a természetes fény lehetőségeit kihasználjuk
Jó, hogy mindig újra fel kell fedezni a könyvtárat
A gyerekkönyvtár nagyon tetszik szép, tágas, mindent meg lehet találni
jobb, mint a régi
Fantasztikus ez a könyvtár, nem tudom, hogy van-e még ilyen az országban.

– 2021-ben befejeződött a Hevesi utcai és a Kiskanizsai fiókkönyvtár, valamint a Kálvin téri épület tereinek átalakítása is az elmúlt két évtized tapasztalatait figyelembe véve. Az átalakítás során bebizonyosodott, hogy a 20 évvel ezelőtt beszerzett mobil könyvtári bútorzat kiválóan alkalmas különféle könyvtár-elrendezési elgondolások megvalósítására.

2021-ben folytattuk e könyvtári tereink megújítását. A könyvtári terek átalakításáról az év folyamán megkérdeztük olvasóinkat, akik pontosan érzékelték és érzékeltették válaszaikban, hogy ezek a könyvtári terek nem csupán szebbek és tágasabbak („Sokkal tágasabb és világosabb lett a könyvtár. Örülök neki, hogy ilyen szép lett a mi kis könyvtárunk itt, a keleti városrészben.”), hanem a korábbinál több lehetőséget biztosító, magasabb minőségűek. Így fiókkönyvtárainkban megvalósult az a cél, hogy a településrészek közösségi és civil igényeinek is meg tudjunk felelni. A keleti városrészben különösen fontos szerep ez, mivel az oktatási intézményeken kívül nincs ott más kulturális tér. A megújult Hevesi utcai fiókkönyvtárban 2021-ben elindultak könyvtári foglalkozásaink (csütörtökönként könyvtárosaink sakk, zene és angol nyelv foglalkozásokat tartanak) és más csoportok is megjelentek. E fiókkönyvtári terek alkalmassá váltak tárlatok befogadására és terembérléssel járó rendezvények megtartására. Törekszünk arra, hogy kedvelt kiállításainkat minden telephelyünkön élvezhessék látogatóink.

A Kálvin téri főépület átalakítása is minőségi fejlesztést jelentett, hatására otthonosabbá vált a tanulók, tanulócsoporthoz számára („Sokkal áttekinthetőbb az új elrendezés, szellősebb, átláthatóbb, nagyon

hangulatos, csendes”), a 2. szintre telepített kényelmes folyóiratolvasó kedvelt („Jó, hogy a folyóiratolvasó zártabb, és nyugodtabb hangulatú”), az emeleti kiállítások pedig jól illeszkednek az izgalmas könyvtári terekhez. A kávézó vált a találkozások, beszélgetések fő színterévé, az első szint tág fogadóterében 2021-ben már könyvkiállítást és zenei rendezvényt is szerveztünk. A terek friss megjelenésének élményét adja vissza a következő idézet: „Jó hogy mindig újra fel kell fedezni a könyvtárat.”

Rendezvények, akciók

2021. május 6-a után szervezhettünk csak rendezvényeket. Összesen 128 rendezvényt szerveztünk, melyen 4584 fő vett részt.



A rendezvények közül kiemelkedik a könyvtár kettős jubileumának ünnepi rendezvénysorozata október 1-9. között. Ezt a hetet azokkal a közösségekkel együtt ünnepeltük, akik közel állnak a könyvtárhoz, ezeken a napokon is többen emléklapot vettek át.

Az „A 20 éves „új” könyvtárpalotában 70 évesek lettünk” – címmel meghirdetett ünneppsorozat eseményei:

Október 1. A könyvtár emléklap-átvevőkkel és átadókkal – a könyvtárban könyvtárosok és olyan kanizsai szerzők, akiknek van saját kötete a könyvtárban, a legaktívabb olvasóinknak emléklapokat adtak át ünnepélyes keretek között. Zenei rendezvényt szerveztünk a Zene Világnapján, mely ünnepi hetünk első napjára esett. Itt a kanizsai fúvószenekar, az Eraklin Táncklub és a kanizsai kötődésű zenészeket is felvonultató népzzenekar, a Góbé lépett fel.

Október 2. Ezen a napon az elmúlt 7 évtizedünk mindegyikéből 10-10 aktív olvasónk a Nagykanizsa Monográfia három kötetét vehette át Balogh László polgármestertől. A könyvajándék átvétele előtt a résztvevők emléklapot kaptak, olyant, mint amelyet a többi rendezvényünkön. A nap vendége volt Somogyi Győző, a Nagykanizsa madártávlati kép alkotója. Balogh László polgármester emléklappal lepte meg a könyvtár dolgozóit.

Október 4. Találkozó és beszélgetés a meridián tornásokkal

Október 5. Találkozó és beszélgetés a NAPFÉNY Rákbetegek és Hozzá tartozók Egyesülete képviselőivel

Október 6. Találkozó és beszélgetés a Civil Iroda képviselőivel

Október 7. Találkozás a fogyatékkal élők szervezeteinek képviselőivel

Október 8. Találkozás a könyvtárban heti rendszerességgel működő Krisztus Szeretete Egyház tagjaival

Október 9. Találkozó dr. Száraz Csilla régésszel, a Thúry György Múzeum igazgatójával

Október 11. Találkozó a 15 éves filmklub látogatóival

Október 12. Roma találkozó

Az ünnepi héthez kapcsolódóan, új kezdeményezésként, meghirdettük a „csészényi könyvtár” programot, melyben arra kérjük olvasóinkat és a könyvtárhoz kötődő civil szervezeteket, hogy hívják meg barátaikat, ismerőseiket a könyvtárban egy csésze kávéra. Az alapanyagot (kávé) olvasóink és könyvtárpártolók ajánlották fel. 2021 decemberében ezt kiegészítettük egy zenei programsorozattal, melyben péntek délelőttönként nagykanizsai zenészek muzsikáltak, és a zenei gyűjteményünk értékes darabjaiból mutattunk be többet.

A korábbi esztendőkből karácsonyi időszakra meghirdetett „megbocsátás hetét” a májusi nyitás alkalmával hirdettük „Tiszta lappal” címmel, és július 31-ig tartott.

2021 nyarán megszerveztük az ANT SZ jóváhagyásával és előírásait betartva olvasótáborainkat két turnusban, melyeken 37 gyermek vett részt.

2021 adventjében meghirdettük az „Ajándékozó kölcsönzés a könyvtárban” című programunkat, melyben olvasóink szeretteiknek is kölcsönözhettek egy-egy könyvet.

- Az AZOLO olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás – melynek egyik célja a digitális tanulás és oktatás támogatása – újrarendelése. A szoftveres fejlesztés mellett a portál 214 gyermekirodalmi könyvhöz készült 226 kérdéssorral bővült. Az AZOLO-ban jelenleg 1885 gyermekkönyvhöz tartozó kérdéssor érhető el. Ha a könyvnek volt szabadon elérhető digitális változata az interneten, a helyi linkjét is tartalmazza az adatbázis, így olvasható a mű akkor is, amikor a könyvtár használata korlátozott. Az iskolai kötelező és ajánlott irodalom esetében különösen fontos, hiszen az online oktatást segíti.

A pandémia hatása 2021. évi tevékenységünkre

- 2021-ben, a május 6-ig tartó kényszerű zárvatartás miatt a székhelyünkön csak 191 nap tartottunk nyitva. Így a 2020-hoz hasonló forgalmi adatokat vártuk 2021-ben.

- A kényszerű zárva tartási időszak a 2020/21-es tanév második félévére esett, de a 2021/22-es tanév őszi féléve sem volt korlátozásoktól mentes, az iskolákba nem tudtunk eljutni és kevés osztály fordult meg szervezeten a könyvtárban. Ez azt is jelentette, hogy kevesebb volt a diákok és a könyvtár között a személyes kontaktus, ami a 14 alatti beiratkozottak számának tavalyhoz viszonyított csökkenését is eredményezte. Míg 2019-ben 2120, 2020-ban 1600, addig 2021-ben 1425 14 év alatti beiratkozott olvasónk volt. Viszont a Halissuli program könyvtári foglalkozásai, köszönhetően az iskolák, és a tankerület rugalmasságának és az irányító hatóság engedélyének, sikeresen lebonyolódtak 5 általános iskola 5 osztályával.

- Az első félévre tervezett könyvtári programjaink, továbbá a rendszeresen könyvtárunkba tervezett, de mások által szervezett programok nagy része nem valósulhatott meg, ez negatívan hatott a könyvtár látogatottságára és terembérlési díj bevételekiesést is jelentett.

- Mivel a járvány miatt nagyon sok csoport, közösség, olvasó nem tudta szokásainak és igényeinek megfelelően használni a könyvtárat, többen elszoktak a rendszeres könyvtárhasználatától, fontos minden megtett lépés, kommunikációs kezdeményezés olvasóink visszaintegrálása érdekében. 2021-ben ezért hirdetésekkel, információs anyagokkal igyekeztünk folyamatosan jelen lenni a város távolabb eső részeiben is, minden apró könyvtári hírt megosztunk a kanizsai médiában. 2021-ben 69 tudósítást adott rólunk, munkánkról, akcióinkról a zalai és szakmai sajtó (Zalai Hírlap, Kanizsa, Kanizsa TV, illetve a KIT Hírlevél, Könyv, Könyvtár, Könyvtáros).

b, tárgyi innovációk, innovatív lépések

Az a, pontban már említett tevékenységeink mindegyikében volt innovatív kezdeményezés, lépés, leginkább a könyvtári tereink megújulásának kapcsán.

- Fejlesztést hajtottunk végre a TextLib integrált könyvtári rendszeren, részben a Könyvtárpártoló Alapítvány támogatásából. Az olvasók ezzel gyorsabban és kényelmesebben jutnak információhoz, az előjegyzés és a hosszabbítás automatizált lett a katalóguson keresztül, de ehhez biztonságosabbá tettük az OPAC-ot és a mobilon felhasználóbarátabbá tettük a katalógusunk felületét.

- Folyamatos innovációkkal 2021-ben folytatódott az olvasókkal való intenzívebb elektronikus (e-mail, telefon, hírlevél, facebook, youtube, halispodcast) kommunikáció kialakítása.

- A könyvtár honlapjain (hivk.hu; nagykar.hu) és facebook felületén rendszeresen tájékoztattuk az olvasókat a nyitva tartásról, programjainkról, akcióinkról, olvasnivalókat ajánlottunk. A facebookon 4977-en követtek bennünket 2021-ben. A youtube-on 47 feliratkozó van csak, de csatornánkra 4785-ször tekintettek rá.

- Folytattattuk a könyvtári és kanizsai kötődésű kulturális témákról szóló beszélgetéssorozatot, a Halis-podcast-ot („hallgatni való az olvasójegy mellé”), mely a könyvtár youtube csatornáján érhető el. A könyvtár youtube csatornáján keresztül több, mint 3000 megtekintést



érték el az elmúlt évben a podcast adásai. 2021-ben ezt a lehetőséget kibővítettük azzal, hogy a nagykar.hu-ról reklámmentesen visszanézhető mindegyik adás, akár otthonról, saját telefonról is. Itt 2662-en néztek bele az elérhető 20 adás valamelyikébe és 753-an le is töltötték azokat. Ők bárhol járnak, meg tudják hallgatni a beszélgetéseket.

- Az „Az én könyvtáram” projektben 4 könyvtárosunk vállalta, hogy megvalósítja nagykanizsai iskolásokkal az adott mintaprogramot a mintaprogram készítőjének és a projekt irányítóinak együttműködésével. A 4 vállalt megvalósításból, elsősorban a pandémia miatt, csak 1 valósult meg a Rozgonyi úti iskola 3. és 4. osztályosaival együttműködésben (41 gyermekkel), 3 pedig későbbi mintaprogram gazdáival egyeztetett időpontban valósul meg.

- 2021. április 14. és május 5. között működtettük a „Találkozunk a bejáratnál” speciális dokumentum-kölcsönzés-szolgáltatást. Munkafolyamatai: Az e-mailben, telefonon érkező dokumentumkérések összegyűjtése, a kölcsönzendő előkészítése, kölcsönzési adminisztrációja, csomagolása és érintkezésmentes átadása, a visszahozott dokumentumok érintésmentes átvétele, járványügyi kezelése (72 órás pihentetés, ózongenerátor), adminisztrációja technológiájának, technikai feltételeinek kialakítása és működtetése.

c, az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Pozitív tényezők:

- Könyvtárosaink jó hozzáállása és munkamorálja a zárva tartások időszakában is. A zárva tartás időszakait a háttérmunkákra, ill. szolgáltatásaink bővítésére fordítottuk.
- Empatikus és együttműködő fenntartói hozzáállás.
- Olvasóközönségünk megértő és az innovatív megoldásainkat elfogadó hozzáállása.

Negatív tényező:

- Alapvetően a világjárvány, s annak következtében a könyvtári terek vészhelyzet alatti bezárása.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a, az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

Sokrétűen feltárt, hatékonyan hasznosuló, sokoldalú hozzáférést biztosító gyűjtemény alakítása:

A gyűjtemény megfelelően gyarapodott, minden új dokumentum feldolgozásra került a könyvtári integrált rendszerben, szükség esetén analitikusan is. Újabb ismeretterületeken és visszamenőlegesen is folyik ez az analitikus feltárás.

A könyvtár társadalmi környezetének igényeit követő dinamikus és minőségi szolgáltatások kialakítása

2020-ban újragondoltuk a Kálvin téri és a Hevesi utcai könyvtáraink gyűjteményének telepítését, melyben figyeltünk az olvasói szokásokra is: az olvasóhelyek természetes fényt kapjanak, keletkezzenek intimebb, tanulásra, kutatásra, elmélyült olvasásra alkalmasabb terek. A telepítés során a könyvekkel teli polcok mozgatására kifejlesztett saját technológiát használtunk. 2021-ben folytattuk a könyvtári terek átalakítását a fiókkönyvtári tapasztalatokat is beépítve. Kiállítási technológiákat alakítottunk ki, hogy a fiókkönyvtárakban is lehessen tárlatokat létrehozni és közösségi rendezvényeket megvalósítani.

A könyvtár és a magyar könyvtári rendszer szolgáltatásainak kiterjesztése Nagykanizsa, Zalakaros kistérségeiben: 46 településen látta el könyvtárunk a KSZR szolgáltatásaihoz tartozó feladatokat a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár megbízásából, vele szorosan együttműködve.

A könyvtár meghatározó részvétele a Nagykanizsa és térsége országos és nemzetközi kulturális kapcsolatrendszerében és a régió kulturális arculatának alakításában: 2021-ben 166 pdf

dokumentummal bővültek a nagykar.hu-ról elérhető helyismereti adatbázisok, mely Nagykanizsáról és térségéről fontos és sok esetben egyedi helyismereti információkat sugározzák.

Belső és külső erőforrások folyamatos felkutatásával a könyvtár szükséges folyamatos szakmai megújulásának biztosítása.

2021-ben is folyamatosan figyeltünk a világjárvány okozta helyzetre kialakított szakmai újdonságokra.

Belső humánerőforrásokat (a pandémia miatt átszervezhető munkaidő, dolgozóink speciális ismeretei, kreativitása és kapcsolatrendszere) használtuk fel a könyvtári terek megújításánál.

b, a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

2021-ben sikeresen megvalósítottuk a Halissuli programjait az erre biztosított, pályázati alszámlánkon rendelkezésre álló összegből. A 23297080,- Ft összköltségű pályázat teljes lezárására és elszámolására 2022-ben kerül sor.

A könyvtár kettős jubileumára meghirdetett „A 20 éves „új” könyvtárpalotában 70 évesek lettünk” – címmel meghirdetett ünnepségsorozat megrendezéséhez támogatást nyertünk el Nagykanizsa Megyei Jogú Város Kulturális keretéből 200 ezer Ft értékben. Ezzel a támogatással el is számoltunk már 2021. decemberében.

- Érdekeltségnövelő támogatásként 2145 ezer Ft támogatást nyert el Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a könyvtári tevékenység támogatására, melyből 604 dokumentumot vásároltunk 1.572.621,- Ft értékben, illetve, élve a jogszabály adta lehetőséggel, 572.379,- Ft-ot (a támogatás 27%-a) értékben számítástechnikai és informatikai eszközöket szereztünk be.

- A TextLib integrált könyvtári rendszer fejlesztése (előjegyzés, hosszabbítás automatizálása, mobilra alkalmazás) a könyvtárpártoló alapítvány segítségével (200 e Ft) történt meg.

3. Szervezet

2021-ben a szervezet felépítése nem változott 2020-hoz képest.

2021-ben is fogadtunk nyári diákmunkásokat, közösségi szolgálatot végzőket, jóvátételi munkát végzőket.

2021-ben folytatódott az SZMSZ, annak mellékletei és függelékei áttekintése, átdolgozása részben a dolgozók jogviszonyának átalakulása miatt, részben a 2021. januári szakmai ellenőrzés tapasztalatai alapján, részben pedig saját kezdeményezéseink miatt. Az új SZMSZ 2021. október 1-től hatályos, Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése 2021. szeptember 29-én fogadta el.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Halis István Városi Könyvtár 2021. november 11-én új munkamegosztási megállapodást kötött, mely 2021. november 15-től hatályos.

A szervezet, mint az önkormányzat intézményének ÁSZ-ellenőrzése 2021-ben is folytatódott s várhatóan 2022-ben zárul le.

A könyvtár létszáma: a könyvtári álláshelyek száma nem változott, 32 fő, ezen túl 2021-ben is kaptunk engedélyt 1 fő részmunkaidős foglalkoztatására a rehabilitációs hozzájárulás terhére.

Munkaügyi adatok	2021. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerinti terv	2022. január 1-i állapot szerint
Összlétszám (fő)	32	32	32
Ebből vezető vagy magasabb vezető	6	6	6
Távollévők	0	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak			
Könyvtáros szakképesítéssel	22	22	22
Középfokú szakképesítéssel	5	5	5
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1	1
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak			
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	4	4	4

A könyvtárunk nyitvatartási ideje bővült és egyszerűsödött. A főépületben hetente 44 órában álltunk olvasóink rendelkezésére, egységes hétköznapi 10-18 óras nyitva tartással. A Hevesi utcai fiókkönyvtárban és a Kiskanizsai fiókkönyvtárban egységesen heti 31 órában tartottunk nyitva. A nyitvatartási napok száma az utolsó teljes nyitvatartású évünkhöz (2019) viszonyítva a főépületben heti 7 órával, a fiókkönyvtárakban heti 2 órával nőtt.

Mutatók	2020. évi tény	2021. évi terv	2021.évi tény
Heti nyitvatartási órák száma a Kálvin téri épületben	44	44	44
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) a Kálvin téri épületben	4	4	4
Heti 16 óra utáni nyitva tartása Kálvin téri épületben (óra)	10	10	10
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kálvin téri épületben:	169	194	190
Heti nyitvatartási órák száma a Hevesi utcai fiókkönyvtárban	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Hevesi utcai fiókkönyvtárban	149	130	134
Heti nyitvatartási órák száma a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	118	130	134

A pandémia miatt 2021. május 6-tól voltunk nyitva december 31-ig, nyári szünet nélkül.

4. Infrastruktúra

a, fizikai terek állapotának változása

2021-ben könyvtári tereink nagysága nem változott. A kényszerű zárva tartás azonban lehetőséget adott arra, hogy a 2020-as tevékenységet folytatva a Hevesi utcai és a Kiskanizsai fiókkönyvtárban a belső teret átalakítsuk, a berendezést saját eszközeinkkel, bútorainkkal, munkaerőforrásunkkal és innovatív ötleteinkkel megújítsuk, és ugyanezt véghez vigyük a Kálvin téri főépületben is. Ezzel minden telephelyünkön a világos, mobilis, közösségi alkalmakra és elmélyült, de akár csoportos tanulásra egyaránt alkalmas terek alakultak ki, a gyűjtemény következetes, de a korábbinál kreatívabb módon lett telepítve. Egyúttal folyamatosan elvégeztük a karbantartási munkákat is. A megvalósítást anyagiakkal a Könyvtárpártoló Alapítvány segítette.

b, infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

- 2021-ben elvégeztük az informatikai hálózat optimalizálását, az 1. szinten egy új MESH Wifi rendszer beüzemelését, a szerverek felújítását és egynek a cseréjét.
- Minden számítógépünk online munkaállomás. A 32 olvasói munkaállomás közül 16 gép nyitvatartási időben korlátlanul az olvasók rendelkezésre áll a központi épületben és fiókkönyvtárainkban, míg 16 eszközt a könyvtári olvasásfejlesztő és -népszerűsítő projektek és internet- és könyvtárhasználati tanfolyamok során használják olvasóink.
- A főépületünkben és a szabadon használható wifi kapcsolat révén saját laptopjaik és okostelefonjaik segítségével is interneteznek látogatóink.
- 2021-ben az érdekeltségnövelő támogatásból szkennereket, routereket, vonalkódolvasót és szerszámokat vásároltunk. Folyamatosan javítjuk a régebbi eszközök állapotát is a Könyvtárpártoló Alapítvány segítségével (SSD tárhely- és memóriabővítésekkel).

Kiskanizsai és Hevesi utcai fiókkönyvtár informatikai hálózat optimalizálása is megtörtént 2021-ben.

c, egyéb infrastruktúra

- 2021-ben megkezdtek a könyvtár energetikai állapotának felmérését, intézkedési terv kidolgozását, összhangban az erre vonatkozó jogszabályokkal, együttműködésben a fenntartó által megbízott szakértővel, tanácsadóval, ez a folyamat 2022-ben is folytatódik.
- 2021-ben a vészvilágítás már elhasználódott akkumulátorait lecseréltük, a vezérlő megjavítása folyamatban van. Az 1. szintű előadóterem hangosítási rendszerének javítása és vezetékes informatikai hálózattal történő ellátása megvalósult.
- Tűzjelző folyamatos felügyelet alatt áll, hiba esetén azonnal sor kerül a javításra. 2021-ben 3db füstérzékelő javítása történt meg.
- Bár a lift műszaki felügyelete és javítása folyamatos, de nagyobb léptékű karbantartása várható.
- A fűtési rendszer működőképes, folyamatosan karban tartott, bár avuló.
- A világítási rendszer égőinek LED-esre cserélése folyamatos volt 2021-ben.

5. Gyűjteményi információk

a, gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

<i>Gyűjteményfejlesztés</i>	<i>2020. tény</i>	<i>2021. terv</i>	<i>2021. tény</i>
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása	4776	4500	6407
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma	6723	8000	10974
3. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	856	700	1455
4. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	114	60	248
5. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	82	50	69

A gyűjtemény az alapja szolgáltatásainknak, elsősorban nem számossága, hanem frissessége és minősége adja értékét. A könyvtárhasználói igények folyamatos figyelése, a magyar könyvkiadás minél teljesebb áttekintése alapján tudatosan alakítjuk a gyűjteményt. Fejlesztése a tervszerű, átgondolt gyarapítást és apasztást, valamint a sokrétű feldolgozást és az olvasóinknak szánt ajánlást foglalja magában.

A gyűjtemény arra alkalmas könyvtári terekben, szabadpolcon áll az olvasók rendelkezésére.

A gyarapítást 2021-ben is elsősorban a Könyvtárellátón (KELLO) keresztül végeztük. Emellett az utóbbi években jelentős az olvasói könyvfelajánlásokból, hagyatékokból és kiadói felajánlásokból származó gyarapodás. 2021-ben 1713 ajándék dokumentum (a gyarapodás 27%-a) került a gyűjteménybe, több, mint 3 millió Ft értékű volt (az összes gyarapodás leltári értékének 28%-a). Ebből 1250 dokumentumot az olvasóink, 141-et pedig többségükben nagykanizsai kötődésű szerzők ajánlottak fel, részben a 2021. december 10-én megtartott „Kanizsai alkotók és műveik a könyvtárban! Kortárs kanizsai szerzők művei közös polcon” című programhoz kapcsolódóan. A többi ajándékba kapott dokumentum kiadóktól, intézményektől került a gyűjteménybe.

A Takáts Gyula Könyvtár (a somogyi megyei könyvtár) segítségével tudtunk beszerezni olyan Somogy megyei helyismereti könyvet, melyek leginkább a ma Nagykanizsához, ill. Zala megyéhez tartozó, valamikori somogyi falvak helytörténete szempontjából fontosak, de nem jelentek meg e kötetek a kereskedelmi forgalomban, beszerzésükre a kollégák segítségével nélkül nem lett volna mód. Így 35 kötettel gyarapodott az állományunk.

b, gyűjteményfeltárás

TextLib integrált könyvtári rendszerünkbe minden gyarapodás bekerült 2021-ben. A 6407 db gyarapodás 5282 féle (cím) dokumentumot jelentett. A feldolgozás során a dokumentumok többsége esetében letölthető a rekord, így gyorsan polcra kerül a dokumentum, hogy minél előbb az olvasó kezébe kerülhessen. Ezek a dokumentumok 2-3 nap alatt polcra kerülnek. Szükség esetén analitikusan is feltárjuk a dokumentumot.

A teljes állományellenőrzést követően már nem becsüljük, hanem pontos adatunk van a feldolgozottság arányáról. Gyűjteményünk 94%-a feldolgozott integrált könyvtári rendszerünkben.

c, állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ősnymtatvány nincs, ezért csupán a sérült, szétesett, saját eszközeinkkel helyrehozhatók kerültek javításra 2021-ben. Védett dokumentumainkat olvasóktól elzárt termekben helyeztük el, ezek nem kölcsönözhetők. Könyvtárunkban minden digitalizálás állományvédelmi szempontú is. Az állományt biztonsági csíkokkal látjuk el folyamatosan.

d, digitalizálás

2021-ben is folytattuk a helyismereti információkat hordozó dokumentumaink digitalizálását és a szabadon elérhetővé tehető közzétételét a nagykar.hu-n. Kétretegűvé tettük a Zala-Somogyi Közlöny évfolyamait (1863-71, 36 hónap=36 pdf), elérhetővé tettük a Kanizsa újság számait pdf formátumban (1990-94; 2020-2021; 72 hónap=72 pdf), digitalizáltunk és közzétettünk 7 ipari iskolai, 1 kereskedelmi iskolai és 13 zeneiskolai értesítőt, 37 helyismeret kiadványt, mindösszesen 166 pdf dokumentumot.

Digitalizáltunk 72 képdokumentumot is a Pék Pál gyűjteményből, illetve Gábor Erzsébet és Kovács Magdolna kosárlabdázók, Béres Sándor, Kandár Tibor atléta, Vlaszák Géza futballista, Lukács Tamás és Varga Attila futballszurkolók és Balogh Imre ülőréplabdázó gyűjteményéből, mely képek egy része már felkerült a 2021-ben elindított kanizsai képes sportadatbázisunkba (kanizsaiképesport.nagykar.hu). A nagykar.hu-n már jelentős számú olyan dokumentum áll olvasóink rendelkezésére szabadon felhasználhatóan, például az ipari iskolai értesítők a 19. századból, melyek nincsenek meg az OSZK-ban és OPKM-ben, így az iskolai értesítőket feldolgozó összefoglaló bibliográfia sem tudott hozzájuk lelőhelyet rendelni.

Több esetben kutatói, olvasói felajánlásokból sikerült a digitalizálást megvalósítani. A digitalizált helyismereti dokumentumok, akár otthonról, saját gépről, telefonról is elérhetők. Úgy látjuk, hogy ezt a lehetőséget külön népszerűsíteniünk kell.

6. Szolgáltatások

2021-ben a pandémia miatt a szolgáltatások tekintetében többféle időszakról beszélhetünk.

1. **2021. január 1. - 2021. május 5.** A nyitvatartási korlátozás idején minden olyan szolgáltatásunk, mely távolról elérhető, működött, illetve jelentősen fejlesztettük azokat.

Ezen az időszakon belül 2021. április 14-től május 5-ig a szabályoknak megfelelően és a fenntartóval egyeztetve a „*Találkozunk a bejáratnál*” szolgáltatást működtettük, melynek lényege, hogy kölcsönzési lehetőséget biztosítunk az olvasók számára a könyvtár bejárata előtt, személyes kontaktus nélkül. Az olvasóink interneten elérhető katalógusunkat (OPAC) használva e-mailben, telefonon kérhettek kölcsönözhető dokumentumokat, amelyeket a könyvtárban előkerestük, kikölcsönöztük az olvasók számára, elcsomagoltuk, és kihelyeztük a könyvtár elé egy polcra, ahonnan az olvasó elviheti.

2. **2021. május 6. - 2021. december 31.** között teljes nyitvatartással működtünk.

a, Ezen belül, a 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet alapján, **május 6-tól június 30-ig** csak a védettségi igazolvánnyal rendelkezők léphettek be az épületbe, illetve a 14 év alatti olvasóink csak védettségi igazolvánnyal rendelkező felnőttel kölcsönözhetek. A helyben használathoz kötött szolgáltatások nem működtek. A könyvtári tereket sem használhatták a közösségek, tanulócsoporthoz, nem bérelhették rendezvényekre. Ez azt jelentette, hogy az általános iskoláskorúak nem vagy csak nagyon korlátozottan használhatták a könyvtárat az év első felében, elmaradtak a szervezett iskolai könyvtárlátogatások, ami jelentős fogalmi kiesést jelentett.

b, **2021. július 1-től** vált teljesen szabaddá a könyvtárhasználat minden korosztály számára, (365/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet) ekkortól működtek már helyben használathoz kötött szolgáltatásaink is.

A kézfertőtlenítést kértük olvasóinktól és a maszkhasználat is szabadon választható volt. Újra jöhettek bérlőink, tanulócsoporthoz, szervezhetünk rendezvényeket. Az újabb vírushullám miatt azonban novembertől újra kértük dolgozóinktól és olvasóinktól a könyvtár zárt tereiben a maszkhasználatot.

Szolgáltatásaink mutatói

I. Szolgáltatási feladatok	2020. évi tény	2021. évi terv	2021. évi tény
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	44	44	44
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	5761	4500	5126
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	196570	180000	197710
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	5761	4500	5126
2.3. A tárgyévi látogatók száma (személyes)	76400	70000	70010
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	117370	100000	108700
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1	1	1
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	120	120	120
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	95	80	70
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	4	4	4
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	7827	7000	8285
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	14575	12000	16000
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	49929	45000	47792
9.1. Könyv	49929	45100	47734
9.2. Időszaki kiadvány	0	0	0
9.3. AV-dokumentum	169	100	58
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0	0	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0	0	0

a, célcsoportok számára kialakított szolgáltatások

Bár vannak célcsoport-specifikus szolgáltatásaink (alább), de azok is elérhetők bárki számára.

- Óvodások, általános és középiskolás gyermekek és pedagógusai:
 - 2021-ben az általános és középiskolások számára 42 könyvtárhasználati foglalkozást tartottunk (a gyermekkönyvtárban, fiókkönyvtárunkban). Ezeken az alkalmakon összesen 8 iskola osztályai és 2 óvoda csoportjai látogattak el hozzánk, összesen 824 gyermek.
 - 214 olvasnivalóval bővítettük és működtettük az azolo.hu olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatást,
 - megszerveztük Halissuli olvasótáborainkat (2 turnus, összesen 37 fő),
 - tanítottuk és népszerűsítettük a társasjátékokat és a gólyalábazást,
 - író-olvasó találkozó: Vígh Balázssal.
- A roma nemzetiséghez tartozó, hátrányos helyzetű gyermekek számára szerveztünk könyvtárlátogatásokat. A szepetneki roma táborosok (14 gyermekkel) és a Lumine roma tanodások (12 gyermekkel) látogattak el hozzánk.
- A kisgyermekes családok számára szerveztük meg az élő Halis-podcastot, ahol terápiás kutyákkal ismerkedhettek a gyermekek.
- A szépkorúak sokféle szervezete tudhatta otthonának a könyvtárat 2021-ben is, például a nyugdíjasklubok, Meridián torna alkalmain résztvevők, filmklub, de a házhoz szállítás szolgáltatásának is ők a fő célcsoportja a fogyatékkal élők mellett.

b, helyben elérhető szolgáltatások

A helyben elérhető szolgáltatások beiratkozás nélkül is elérhetők voltak 2021-ben, de csak május 6-tól, a járványügyi szabályok betartásával. Többségüknek vannak távolról elérhető formái is.

Csak a könyvtárban elérhető szolgáltatásaink:

- dokumentumok helyben használata (könyvek, folyóiratok, audiovizuális és elektronikus dokumentumok lejátszásra alkalmas eszközökkel),
- olvasói terek használata (egyéni, közösségi módokon, többek közt rekreáció, tanulás, beszélgetés céljára),
- reprográfiai szolgáltatások,
- ingyenes internethasználat,
- társasjátékok használatára,
- dokumentumkölcsonzés, melynek kialakítottuk könyvtárárpületen kívüli, vészhelyzeti formáját is, *Találkozás a bejáratnál* megnevezéssel.

c, távolról is elérhető szolgáltatások

A távolról elérhető szolgáltatások mindegyike hozzáférhető könyvtárunk épületeiben is, az internetes szolgáltatásokhoz biztosítunk számítógépes olvasói helyeket. A könyvtár e-mail címein (a központi e-mail cím mellett alkalmazunk egy-egy szolgáltatásra vonatkozó címet is), telefonszámain és közösségi oldalain az alábbi szolgáltatásaink érhetők el:

- Tájékoztató, információnyújtás.
- Könyvajánlóink a friss és a tematikusan aktuális irodalomra hívják fel a figyelmet. Ennek a szolgáltatásnak vannak internetes formái is: a könyvtári hírlevelekben, a Halis-podcastjainkban, illetve a Kanizsa TV-ben.
- A kölcsönzéssel kapcsolatos távolról végezhető ügyintézés: a kölcsönzési határidő-módosítás (hosszabbítás), előjegyzés, könyvtárközi kölcsönzés igénylése, illetve az olvasó saját magára vonatkozó kölcsönzési információinak kérése.
- Dokumentumok házhoz szállítása
- A legkedveltebb interneten elérhető szolgáltatásunk a nagykar.hu portál, az ott elérhető sokféle adatbázis. A leginkább hasznosuló gyűjteményünk a digitalizált zalai folyóiratok, közülük is a legfontosabb az 1862-1945 között megjelenő Zalai (1873-ig Zala-Somogyi) Közlöny, és az iskolai értesítők, melyek forrásként is hasznosulnak.
Vannak olyan adatbázisok, amelyeket alkotóik, szerkesztőik bíztak a könyvtárra, hogy azokat tegye honlapján elérhetővé és velük egyetértésben gondolja. A legnagyobb a holmi.nagykar.hu, Tarnóczy Attila hatalmas várostörténeti gyűjteménye. De ilyenek a 2020-ban közzétett *Nagykanizsa városi monográfia* 3 kötete, a *Mindentudás kanizsai egyeteme* előadásainak felvételei, Molnár László: *Vizi malmok Zalában* című műve, a *Nagykanizsai Honismereti Füzetek* füzetek, és a Varga Géza által létrehozott, folyamatosan gyarapodó *Nagykanizsa időjárásának története* című adatbázis.
- A könyvtár folyamatosan épít tematikus gyűjteményeket is. Ilyenek például az irodalmi emlék-olvasótermek, a tematikus cikkgyűjteményeink többek közt a Cserhádi Sándor Szakképző iskoláról, a Dr. Mező Ferenc Gimnáziumról. 2021-ben kezdtük el a kanizsai sporttörténeti adatbázisunk építését valamikori sportolók emléktárából (<https://kanizsaikessport.nagykar.hu/>).
- Közösségi oldalaink: Facebook oldalunk, könyvtári youtube csatornánk is tartalmazza a legfrissebb könyvtári információkat. Halis-podcastunk 2021-ben 16 műsorral bővült. Az eddigi 20 adás reklámok nélkül visszanezhető a nagykar.hu-n is.
- Hírlevelek, melyeket hetente küldünk ki olvasóinknak, melyet 2021-ben 2572-en nyitottak meg.

d, közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

A pandémia miatt a tervezett rendezvények csak kisebb részét tudtuk megvalósítani.

- Az október 1-12 között megvalósult ünnepi héten 600 fő vett részt a programokon.
- 7 könyvbemutatót tartottunk 2021 őszén, részben a szeptemberi Ünnepi Könyvhét keretében, több, mint 150 résztvevővel.
- 4 zenei rendezvényt szerveztünk 2021 adventjében, melyet közel 100-an élveztek.
- Izgalmas kiállításokat szerveztünk, ahol mozsarakkal, petróleumlámpákkal és fazekas termékekkel ismerkedhettek az érdeklődők. A kiállítások a Kálvin téri épületben és a fiókkönyvtárakban is láthatók voltak, így 9 ilyen kiállítást rendeztünk meg 2021-ben. Ezen kívül rendeztünk egy, a kanizsai szerzőket és műveiket bemutató könyvkiállítást és egy roma holokauszt kiállítást. Az összesen 11 tárlatot mintegy 1850-en láthatták.
- A Hevesi utcai fiókkönyvtárban 12 foglalkozást tartottak könyvtárosaink (zenei, sakk és angol nyelv).
- Voltak hagyományos egyedi rendezvényeink is, a kanizsai antológia átadó ünnepsége, a Kanizsai alkotók találkozója, ahol több, mint 150-en vettek részt.
- 2021 nyaratól megszerveződtek a Takács László Irodalmi Kör műhelynapjai és a Meridián torna foglalkozásai.

7. Minőségirányítás

a, használói elégedettségmérés

A könyvtári tereink 2020-ban elkezdett, majd 2021-ben folytatott átalakításának eredményét mértük 2021-ben a kettős jubileumunk alkalmával. A Kálvin térre vonatkozóan 200, a fiókkönyvtárakra vonatkozóan 30-30 olvasót kérdeztünk meg az átalakított terekről. Egyöntetűen pozitív véleményeket fogalmaztak meg. Néhány jellemző idézet: „Szellősebb, átláthatóbb. Nagyon hangulatos, csendes. Először furcsa volt, de logikus és jó. Izgalmas. Jó az elrendezés. Elkerített terek, kuckók, jó benne bolyongani. Tetszik, jobb mint a régi. Jó, hogy mindig újra fel kell fedezni a könyvtárat. Jó, hogy a természetes fény lehetőségeit kihasználjuk. Jó, hogy elszeparáltan le lehet ülni. Jó, hogy a folyóiratolvasó zártabb, és nyugodtabb hangulatú. Tetszik a gyerekkönyvtár új elrendezése. Családi környezet, barátságos személyzet. Többet jövök majd, hívogat ez a szép könyvtár. Örülök neki, hogy ilyen szép lett a mi kis könyvtárunk itt, a keleti városrészben. Itt is hozzájuthatok az új könyvekhez, a lakóhelyemhez közel.”

Ezekből és további véleményekből állítottuk össze a beszámolóknak elején látható szöveghőt (1.a, pont).

b, önértékelés

Könyvtárunkban folyamatos az önértékelési folyamat. A működéssel, gazdálkodással kapcsolatosan ez többszintű, a fenntartó által is felügyelt controlling folyamat (kockázatelemzéssel).

A könyvtárszakmai folyamatok esetén az önértékelés egyes folyamatok vizsgálatakor elsősorban a TextLib integrált könyvtári rendszerünk biztosította adatok elemzésére építhetünk, mert ezek a működésünk során keletkező tárgyszerű adatok.

c, megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján

- Tájékoztatót a legújabb jogszabályok megjelenéséről.
- Saját szabályzatainak megismertetésével segítette a települési könyvtárakat.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Könyvtárunk önmaga nem végez tudományos kutatást, de helyismereti adatbázisainkat (pl. holmi.nagykar.hu, helyi folyóiratok digitalizálva, iskolai értesítők) nagy számban használják és idézik a Nagykanizsa és régiója történetével foglalkozók. 2021-ben is folytattuk a kéziratári hagyatékok

feltárását (Pék Pál gyűjtemény, egyedi kéziratanyagok), illetve más gyűjteményekben fellelhető helyismereti dokumentumok felkutatását és beszerzését.

A könyvtár saját gyűjteményére támaszkodva évente tesz elérhetővé helyismereti kiadványokat.

9. Partnerségi együttműködések

Működésünket meghatározza a fenntartóval, a környező településekkel, a megye és az ország könyvtáraival, a kulturális és oktatási intézményekkel, társadalmi szervezésekkel működtetett kapcsolatrendszerünk. Ma mindegyik területen intenzív és sokoldalú az együttműködés.

A kistérségi önkormányzatokkal intenzív az együttműködésünk, de a szerződéseket nem velünk, hanem a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral, mint a KSZR gesztor intézményével kötik meg a települések.

Könyvtári partnerség:

A Zala megyei könyvtárakkal szoros a szakmai kapcsolat, részben a közösen működtetett KSZR kereteiben, részben a MKE Zala Megyei Egyesületében, részben pedig a hagyományosan jó, közvetlen személyes szakmai kapcsolatok formájában. A megyén kívül erősek a szakmai kapcsolataink a kaposvári és szombathelyi megyei, illetve a csurgói könyvtárral.

Közgyűjtemények:

A Thury György Múzeummal szoros a szakmai kapcsolatunk, gyűjteményük a könyvtár katalógusából is kereshető. Rendszeres a kapcsolatunk, elsősorban a nagykanizsai tartalmú dokumentumok biztosítása terén digitális gyűjteményünk gazdagítása érdekében a Magyar Nemzeti Levéltár Zala Megyei Levéltárával és a Göcseji Múzeummal.

Közművelődés:

Könyvtárunk eleven kapcsolatokat ápol a város közművelődési intézményeivel. Folyamatos a civil szervezetekkel való együttműködés, mely közös rendezvényekben nyilvánul meg leginkább, így például a Dél-Zalai Civil Kerekasztal Egyesülettel és a Takács László Irodalmi Körrel, a Nagykanizsai Fúvós Zenekarral, az Eraklin Táncklub Egyesülettel, a fogyatékkal élőket és időskorúakat tömörítő szervezetekkel. E szervezetekkel együtt ünnepeltük meg október első hetében kettős jubileumunkat.

Közoktatás:

Az általános iskolákkal való együttműködéseket folytattuk 2021-ben is, a járványügyi szabályok adta lehetőségeken belül. A Rozgonyi úti és a Péterfi Sándor Általános iskolák alsó tagozatos osztályai, közelségük miatt, rendszeresen látogattak el a Kálvin téri épületbe, a gyermekkönyvtárba, a kiskanisai iskolások pedig a kiskanisai fiókkönyvtárba látogattak el 2021-ben.

2021-ben is folytattuk az *az iskola városi könyvtárosa* programot, mely során a tanulók, pedagógusok saját iskolájukban tudtak kölcsönözni friss könyveinkből. Az *iskola városi könyvtárosa programmal* 2021-ben 8 iskola élt. A program eredményességét jól mutatja, hogy a nagykanizsai általános iskolák többsége élt a lehetőséggel, a diákok szívesen kölcsönözték az iskolájukba kivitt könyveket, voltak, akik e program keretében iratkoztak be könyvtárunkba.

Közel ezer könyvet vittünk az iskolákba és a könyvek nagyobbik részét kölcsönözték is a diákok.

Pályázati együttműködések keretében a 2018. második felében indult Halissuli pályázatunk keretében a Rozgonyi Úti Általános Iskolával, a Kiskanisai Általános Iskolával, a Miklósfai Általános Iskolával, a Palini Általános Iskolával, a Zalakomári Általános Iskolával és Óvodával és a Nagykanizsa Központi Óvodával vált élővé együttműködési megállapodásunk. E programot 2021-ben fejeztük be sikeresen 25 témánappal, melyen az 5 iskolából 117 általános iskolás diák és a miklósfai óvodából (beleértve a ligetvárosi óvodai csoportot) 42 óvodás vett részt. A projekt teljes lezárása 2022-ben történik meg.

Önkéntesség:

A könyvtárban 2021-ben nem dolgozott önkéntes szerződéssel senki, viszont voltak önkéntesen, térítés nélkül, velünk időszakosan együtt munkálkodók (3 fő), iskolai közösségi szolgálatosok (9 fő) és jóváételi munkát végzők (3 fő).

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a, a könyvtár megjelenése médiumokban

A könyvtár rendszeresen megjelent a nagykanizsai médiumokban (Kanizsa Újság, Kanizsa TV, Kanizsaonline, Zalai Hírlap, Zalaonline, Maraton, Szuperinfo) a zárva tartások idején is, hírt adva a könyvtárban folyó tevékenységről. 2021-ben 97 hírt regisztráltunk. A megjelenéseket archiváljuk nagykar.hu lapunkon, illetve felhívjuk rájuk a figyelmet Hírleveleinkben. A szakmai sajtómegjelenésekre is törekszünk, 2021-ben az online szakmai sajtóban (K.I.T és a Könyv, Könyvtár, Könyvtáros, Könyvtárvilág) is jelen voltunk.

b, lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához

Arculati kézikönyvünk felhasználásával egységesen jelenünk meg minden felületen.

A kommunikációban a sokrétű, intenzív és pozitív kommunikációt tartjuk legfontosabbnak. 2021-ben összesen 53 hírlevelet küldtünk, melyet 2572 olvasónk nyitott meg.

Új kommunikációs formaként 2020-ban elindítottuk, 2021-ben pedig folytattuk a Halis-podcast-ot egy újságíró olvasónkkal együttműködve. Facebook oldalunkat közel 5 ezren követik.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által

a, A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár működteti a megyében a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert 246 településen. Ebből a Halis István Városi Könyvtár megállapodás alapján 46 városkörnyéki kistépülés könyvtári ellátását végzi, ezzel a város és a térség legfőbb kulturális szolgáltatója. Könyvtári programokat, kiállításokat, vetélkedőket szervez, amelyekkel Zala megye lakosságát igyekszik széles körben megmozgatni.

b, A könyvtár tevékenységét segítő 2021-ben nyújtott szolgáltatásairól

- Szervezi, koordinálja és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.
- Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára.
- A megyei hatókörű városi könyvtár segíti a települési nyilvános könyvtárakat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik, és lehetővé válik a „jó gyakorlatok” átvétele.
- A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a megyei hatókörű városi könyvtár honlapján.
- A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár felhívta a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint segítséget és szakvéleményt is nyújtott a pályázatok készítéséhez.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

a, Új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására

A Halis István Városi Könyvtárban 2020-ban egy új szolgáltatás jelent meg, melynek technológiája a pandémia miatt jött ugyan létre, de egyes elemeit (e-mailben, telefonon érkező kérésekre, regisztrált olvasók számára dokumentumok előkészítése kölcsönzésre) kölcsönzési szolgáltatás részévé tettük 2021-ben is.

b, Részvétel a koronavírus elleni helyi védekezésben

A könyvtár minden óvintézkedést megtett olvasóinak és saját dolgozóinak védelmére, 2021 novemberétől újra bevezettük az olvasói terekben a maszkviselést.

c, Segítség a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

- segítette a megyében működő könyvtárakat az új típusú szolgáltatások megszervezésében, tájékoztatta könyvtárunkat a legújabb jogszabályok megjelenéséről. Kiemelkedő szerepe volt a MKE szolgáltatási ajánlásának elkészítésében a könyvtárak újraindításához.
- Közvetítette az államtitkári tájékoztatón elhangzott közérdekű információkat.

13. Költségvetés

A könyvtár fenntartója a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit.

2021. november 30-án befejeztük a 2018-ban elindult EFOP- 3.3.2-2016-16-0068. számú, 23.379 ezer Ft összértékű támogatású Halissuli projektet. A teljes elszámolásra 2022-ben kerül sor.

2021-ben is pályáztunk a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatainak pályázataira, a kulturális keretből 200 ezer forintot nyertünk el októberi jubileumi rendezvényeink költségeire. Ezzel a támogatással már el is számoltunk.

	2020. évi tény	2021. évi terv	2021. évi tény
Az intézmény bevételei (ezer Ft)	188808	169632	175100
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	183770	162026	168517
– ebből fenntartói támogatás	171873	156173	161794
– ebből felhasznált maradvány	10550	5853	6117
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	1347	0	606
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	250	0	0
Az intézmény működési bevételei	5038	7606	6583
– ebből szolgáltatásokhoz köthető bevétel	5038	7606	6583
Egyéb bevétel	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként (ezer Ft)	182691	169632	173679
Személyi juttatás	117865	106081	106835
Munkaadókat terhelő összes járulék	19885	17824	16403
Dologi kiadás	39654	45127	46405
Egyéb kiadás	4740	0	3046
Felhalmozás	547	600	990

Nagykanizsa, 2022. január 10.

.....
Czupi Gyula
igazgató

b, Részvétel a koronavírus elleni helyi védekezésben

A könyvtár minden óvintézkedést megtett olvasóinak és saját dolgozóinak védelmére, 2021 novemberétől újra bevezettük az olvasói terekben a maszkviselést.

c, Segítség a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

- segítette a megyében működő könyvtárakat az új típusú szolgáltatások megszervezésében, tájékoztatta könyvtárunkat a legújabb jogszabályok megjelenéséről. Kiemelkedő szerepe volt a MKE szolgáltatási ajánlásának elkészítésében a könyvtárak újranyitásához.
- Közvetítette az államtitkári tájékoztatón elhangzott közérdekű információkat.

13. Költségvetés

A könyvtár fenntartója a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit.

2021. november 30-án befejeztük a 2018-ban elindult EFOP- 3.3.2-2016-16-0068. számú, 23.379 ezer Ft összértékű támogatású Halissuli projektet. A teljes elszámolásra 2022-ben kerül sor.

2021-ben is pályáztunk a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatainak pályázataira, a kulturális keretből 200 ezer forintot nyertünk el októberi jubileumi rendezvényeink költségeire. Ezzel a támogatással már el is számoltunk.

	2020. évi tény	2021. évi terv	2021. évi tény
Az intézmény bevételei (ezer Ft)	183808	169632	175100
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	183770	162026	168517
– ebből fenntartói támogatás	171873	156173	161794
– ebből felhasznált maradvány	10550	5853	6117
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	1347	0	606
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	250	0	0
Az intézmény működési bevételei	5038	7606	6583
– ebből szolgáltatásokhoz köthető bevétel	5038	7606	6583
Egyéb bevétel	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként (ezer Ft)	182691	169632	173679
Személyi juttatás	117865	106081	106835
Munkaadókat terhelő összes járulék	19885	17824	16403
Dologi kiadás	39654	45127	46405
Egyéb kiadás	4740	0	3046
Felhalmozás	547	600	990

Nagykanizsa, 2022. január 10.

Czupi Gyula
igazgató

