

Halis István Városi Könyvtár

2022. évi beszámolója

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.
Vezető: Czupi Gyula igazgató

Nagykanizsa,
2023. január 10

A Halis István Városi Könyvtár

2022. évi beszámolója

1. Összefoglaló

A könyvtár szolgáltató tevékenységét a pandémia előtti évek gyakorlatának megfelelően, de szakmai újításokkal és új programokkal, akciókkal végezte 2022-ben. A pandémia hatása még érződött, és új kihívást okozott az energiaárak drasztikus emelkedése is. Csökkentenünk kellett 2022. október 17-től könyvtári nyitvatartási időnket. Ennek ellenére a pandémia sújtotta évekhez képest nőtt a könyvtárhasználat, a 2019 évihez hasonló forgalmat regisztráltunk, és érezhetően hangsúlyosabbá vált a szociális szerepünk. Az energiaügyekben szorosan együttműködtünk a fenntartóval, végrehajtottuk a kívánt intézkedéseket, megkezdjük a könyvtár energiatakarékos működtetését biztosító műszaki megoldások feltárását.

a, Alapelvek, trendek

Könyvtárunk működését évtizedek óta azonos alapelvek szerint végzi, melyeket érvényesítettünk 2022-es működésünkben is. Szolgáltatásainkról részletesebben a 6. pontban szólunk. Alapelveink közül több is még mindig újszerű, egyedi a hazai könyvtári világban, melyet a könyvtáros szakma is elismer.

Alapelveink és érvényesülésük 2022-ben

- **A nem növekedés elve.** A könyvtár értékét a használhatósága, frissessége és feldolgozottsága határozza meg leginkább. Arra törekszünk évről évre, hogy a könyvtár minél nagyobb arányban tartalmazzon friss dokumentumokat, a már érdeklődést nem kiváltó állományrészt pedig egyre csökkentsen.

A nem növekedés azt is jelenti, hogy a könyvtár tereit nem kell állandóan bővítenünk, gazdaságosabb raktározást is lehetővé tesz. Ez a tevékenység sokrétű és folyamatos állománygondozói munkával jár (szerzeményezés, tervszerű állományapaszítás), mely figyelembe veszi az olvasói igényeket is. Ezt vissza is igazolja, hogy a városból más felsőfokú intézménybe járók meghatározó könyvtára a mi könyvtárunk maradt.

- **Az olvasói igények szerinti alakítása a könyvtári gyűjteménynek.** Ez az elvárhatja a könyvtári szerzeményezés és feldolgozás munkafolyamatait. Az olvasók a rendelől jegyzékek összeállításakor közvetlenül is tehettek javaslatokat a könyvtári mutatópéldányok alapján. Ezen túl az olvasókkal mindennap találkozó tájékoztató könyvtárosaink végzik szakterületük gyarapítását és ők végzik a gyűjteménybe kerülő dokumentumok feldolgozását is. A tapasztalt olvasói igények figyelembevételével történik a művek analitikus feltárása is. 2022-ben a dokumentumok analitikus feltárásában hangsúlyosabbá tettük a helyismereti (Nagykanizsára és vidékére vonatkozó) információk megjelenítését.

- **Egyben látni a gyűjteményt.** A korábbi könyvtári szokásoktól eltérően az épületbe való költözés óta könyvtárunkban az olvasó egybesoroltan látja polcainkon az egy témához, szerzőhöz tartozó műveket, függetlenül attól, hogy az a könyv kölcsönözhető vagy helyben használható-e. Egyben látja tehát azt a kínálatot, melyből szabadon választhat. Így a csak egyetlen, nem kölcsönözhető példányban beszerezett művek többször kerülhetnek kézbe, mint korábban. A könyveken egyértelműek a jelzések, tehát az olvasó pontosan tudhatja, hogy kölcsönözheti-e a választott könyveket vagy nem.

- **A könyvtárosok speciális ismereteinek, tudásának hasznosítása.** Könyvtárunkban a szolgáltatásokat nem csupán a jogszabályi előírások, központi kezdeményezések vagy olvasói igények alapján hozunk létre, hanem a könyvtáros kollégáink speciális ismereteinek, tudásának hasznosításával is, melyek a könyvtári munka részeként, szolgáltatásszerűen beépülnek könyvtári mindennapjaiba. Ilyennek például a történelmi bemutatók, sakk- vagy zenei programok. 2022-ben ezeket a különleges programokat a *Könyvtári szombatok* (bővebben az innovációk közt olvasható róla) keretében és az iskoláknak szánt könyvtári programkínálat (bővebben a 6. pontban, a szolgáltatások között olvasható róla) között ajánljuk.

- **A könyvtár a Nagykanizsáról föllelhető tudás, ismeret gyűjtő, őrző, feldolgozó és szétszóró intézménye.** Ez az elv az internet előtti korszakokban a helyismereti, esetünkben nagykanizsai, zalai vonatkozású dokumentumok (leginkább könyvek) szisztematikus és teljes körű gyűjtésében, illetve külföldi gyűjteményre szervezésében valósult meg. Az internet és az elektronikus feldolgozási technológiák jelentősen bővítették a lehetőségeket. A Halis István Városi Könyvtár élenjáró a hazai könyvtárak között a feldolgozott és internetes felületeink közöttett információk mennyiségével és sokféleségével.

A nagykar.hu könyvtári portálunkon két olyan adatbázis is épül, mely helyben egyáltalán nem hozzáférhető anyagot tartalmaz. Az egyik a digitalizált kanizsai, zalai folyóirataink gyűjteménye (legjelentősebb ebből is a

Zalai Közlöny), a másik az iskolai értesítő, évkönyvek tára. Ezen túl elérhetővé tettünk minden fontos Nagykanizsa történetével foglalkozó könyvet. Így a nagykar.hu-n elérhető a más módon egyébként hozzáférhető helyismereti, helytörténeti kiadványok is (például a Nagykanizsa monográfia mindhárom kötete, a Nagykanizsai honismereti füzetek 37 kötete). Honlapunk a tudományos és műkedvelő helytörténeti kutatás alap infrastruktúrájává vált.

Könyvtárhasználati trendek

- **A könyvtár a város dolgozószobája.** A könyvtárhasználatban egyre erősödik a könyvtár tanuló- és dolgozóhely szerepe, több, mint egy tucat rendszeres tanulócsoporthoz látogatja az erre alkalmas tereinket, van köztük olyan, melyet pedagógus szervez, és van olyan, amelyikben csak a diákok tanulnak együtt, mellettük néhányan önállóan mélyülnek el tanulmányaikban. Most látjuk, hogy jól hasznosulnak a 2021-ben kialakított újfajta könyvtárhasználatra alkalmas polcok közötti tereink, a nagyobb csoportok pedig szívesen használják a kávézót, ahol az *Egy csészenyi könyvtár* kínálatunkkal is élhetnek.
- **A könyvtár szociális szerepe.** Megszaporodott az érzékelhetően nagyon szerény körülmények közt élők speciális könyvtárhasználatát. Ők nem a dokumentumért jönnek be elsősorban, hanem a tiszta, meleg, megfelelő szociális funkciókkal ellátott és akadálymentes szép környezet és az ingyenes internet lehetőség miatt, de mindig ajánljuk nekik is a dokumentumgyűjteményt is használatra. Érzékelhető, hogy többségük számára életvitelszerűen fontos, hogy legyen ilyen közösségi tér a városban. Azt is tapasztaljuk, hogy olvasóközönségünk empátikusan fogadja őket.
- **A könyvtár a generációk találkozásának helye.** A könyvtár a generációk találkozási helye is, melyet erősített az *Egy csészenyi könyvtár* program, ahol közösségek, többnyire idősebb olvasóinkból álló közösségek látnak mindenkit vendégül egy csésze teára, kávéra. 2022-ben öt vendéglátó közösségünk volt. A kávé, tea maga is felajánlásokból származik.
- **Iskolás korosztály visszatérése a pandémia után.** A pandémia miatt az általános iskolások 2020-ban és 2021-ben hosszabb ideig nem jöhettek a könyvtárba, ekkor a felére esett vissza a létszámuk. Bár a korosztály létszáma a városban továbbra is csökken, mégis a múlt évhez képest érzékelhető a visszatérésük. Ehhez hozzájárult az is, hogy 2022-ben is már akadálymentesebben jöhettek, és az olvasótáborokat is meg tudtuk szervezni, segített az Iskola városi könyvtárosa programunk, és megnőtt a csoportos látogatások száma is.

b, Innovációk, innovatív lépések

2022-ben folytatódott az olvasókkal való intenzívebb kapcsolattartás formáinak bővítése (pl. *Könyvtári szombatok*). Jelentős lépéseket tettünk online felületeinken elérhető szolgáltatásaink (honlaptartalmaink, katalógusunk) használatának egyszerűsítésében és okostelefonra optimalizálásában is.

- **Hírlevél.** Legfontosabb és legsokrétűbb kommunikációs eszközünk a hetente létrehozott és kiküldött hírlevelünk. Ebben szerepelnek aktuális híreink, programelőzeteseink, beszámolók programjainkról, felhívásaink, új szolgáltatásaink és kezdeményezéseink bemutatása, hírt adunk benne az Azolo-ban feldolgozott olvasnivalók bővüléséről, de a hírlevelek némelyike tartalmaz kanizsai érdekességeket is. Egyúttal eszköze ez heti tevékenységünk adminisztrálásának és archiválásának is. Hírlevelünk tartalmi egységei megjelennek honlapjainkon, facebook oldalunkon, a könyvtári olvasói számítógépeink monitorképein, az első szintű információs tv-készülékünkön. 2022-ben minden héten küldtünk hírlevelet beiratkozott olvasóinknak, email-jét megadó érdeklődőknek. A levelet 2970 olvasónk nyitotta meg legalább egy alkalommal 2022-ben. A levelet hetente megnyitók száma meghaladja az 1000 főt.

- **Az iskola városi könyvtárosa.** A 2016-ban elindult kísérlet mára rendszerszerű szolgáltatássá vált. Nagykanizsa minden általános iskolájában (a tagintézményeket is beleértve) ott vagyunk ezzel a szolgáltatással (a Rozgonyi iskolában a közvetlen közelség, a közvetlen napi kapcsolat miatt nincs ez a programunk).

A kisiskolások távolabbi iskolákból csoportosan nem jutnak el elégszer hozzánk. Ha a szüleik nem hozzák őket a könyvtárba, akkor az ő életükből a könyvtár élménye ki is maradhat. Ezek orvoslására az iskolában lehet mód, amikor a városi könyvtár munkatársa friss olvasnivalókkal, melyek az iskolában is maradhatnak egy ideig, jelenik meg. Sokaknak a könyvtáros iskolai látogatásakor tartott kedvesenálóráján jön meg a kedve a kölcsönzéshez és válik könyvtári olvasóvá.

Szolgáltatásunk a városi könyvtáros és iskolai könyvtáros együttműködésére épít. Rendszeresen hozzuk-visszük a könyveket, melyeket a diákok az iskolában kölcsönöznek ki ugyanazokkal a feltételekkel, mintha bejöttek volna a gyermekkönyvtárba. A kívülről könyvkínálat mindig a legfrissebb gyermekirodalomból válogatott, de van mód arra

is, hogy az online katalógusunk segítségével kérhessenek könyvet a tanulók. Az ajánlatban szerepelnek az Azoloban elérhető könyvek is. A könyvek kölcsönzése mellett Azolo versenyeket, programokat, tanórákat tartunk a gyerekeknek, mind az iskolában, mind a városi nyári könyvtárban. Felemelő érzés azt látni, hogy egy-egy iskola saját népszerűsítő anyagában kiemeli a könyvtár és az iskola közös programját.

2022-ben 100-200 fajta gyermekeknek szóló, a mai érdeklődést követő könyvet szállítottunk ki az egyes általános iskolákba, ez jelentősen bővítette a gyermekkönyvkiadást az intézményekben, ahol a friss gyermekkönyvek beszerzésére gyakran nincs mód. Több, mint 200 új beiratkozott olvasót nyertünk 2022-ben a program során.

A szolgáltatás országos visszhangot váltott ki, az iskolai könyvtárosok konferenciáján bemutatkozhatott, szakmai kiadványban jelent meg.

- Könyvtári szombatok. Célunk az volt, hogy szombatoként minden generációnak kínáljunk valamilyen érdekes programot, s ezzel a családokat is segítjük abban, hogy amikor családotól a könyvtárba jönnek valamelyik családtagjuk (főleg gyermekeik) miatt, akkor minden családtag megtalálja a számára megfelelő ajánlatot, mindenki otthon érezze magát a könyvtárban.

Az itt kínált programelemekből azokat, melyeket kifejezetten iskoláskorúak, pedagógusai figyelmébe is akarunk ajánlani, külön is meghirdettük, ezeket szervezett *iskolai programokként* is kínáljuk.

Mind a szombati, mind az iskolai kínálatban többségében olyan program szerepel, melyet dolgozóink érdeklődése, tudása, aktivitása hozott létre, működtet. Ezeket a programokat nem csupán szombatoként kínáljuk, más nyitvatartási napokon is elérhetők, előzetes egyeztetéssel. A papírszínház, az élő történelem előadásokat és a városi sétát többször is kérték csoportok 2022 folyamán. A programelemekről részletesebben a szolgáltatásokról szóló fejezetben (6.) olvasható.

2022-ben 14 könyvtári szombatot szerveztünk meg, melyen 20-féle programot kínáltunk hétről hétre. Összesen 81 programon közel 400-an vettek részt, volt, aki többfelén, és vannak rendszeresen visszatérő résztvevők is.

- Az Azolo (AZ OLvasás Órája) értő olvasást segítő internetes szolgáltatásunk már nem új szolgáltatás, de a folyamatos bővítéssel mára olyan nagy adatbázissá vált, melyre a Móra Könyvkiadó is felfigyelt, s melyet 2022-ben is ajánlottunk a pedagógusok, iskolák számára az oktatás támogatására. Ilyen szempontból még mindig újdonságnak számít Magyarországon. Erre a szerepre készülve folyamatosak a szoftverfejlesztések, és a könyvekhez kapcsolódó kérdőív-adatbázis is egyre gyarapodik. Forgalmi adatairól a beszámoló 6.1.b. Távoli szolgáltatások pontjában számolunk be.

- Könyvtárunk okostelefonon. Célunk, hogy olvasóink okostelefonjaikon is használják katalógusunkat és az elektronikus dokumentumainkat. Ezért szoftverfejlesztéssel, melyet informatikus kollégánk végzett, elkezdtük a nagykar.hu-ról elérhető adatbázisaink okostelefonos megjelenésének optimalizálását és a QR-kódokkal való összekapcsolását, illetve a híreink, letölthető dokumentumaink letöltésének kényelmesebbé, gyorsabbá tételét. Ez a munka ma már folyamatos, hiszen gyorsan változik a mobiltechnológia. Ehhez kapcsolódóan kellett és kell folyamatosan a sokrétű TextLib integrált könyvtári rendszerünket és annak részeként online elérhető katalógusunkat is fejleszteni. Regisztrált olvasóink ma védett és biztonságos csatornán, okostelefonon, tableten, számítógépeken keresztül távolról, akár otthonukból is tájékozódni tudnak használói állapotukról (milyen dokumentum van náluk, mikor jár le a náluk lévő dokumentumok kölcsönzési ideje), tudnak könyvet előjegyezni, tudják kölcsönzésüket meghosszabbítani. Katalógusunk kezdőoldalán az olvasók ma már egy gombnyomással meg tudják nézni az újonnan bekerült könyvek listáját, tehát bővültek a tájékozási lehetőségek is.

- Halis emlékhely. 2022-ben a könyvtár bejárat frontján elkezdtük a Halis-emlékhely kialakítását, erre pályázatot nyújtottunk be Nagykanizsa Megyei Jogú Városnak, a Kulturális Keretből nyertünk is rá forrást. Az emlékhelyen a Halis István szülőházáról lekerült (a ház már nem áll) emléktáblát állítjuk fel, és egy, Halis műveiből és a városról szóló, QR-kódos letöltési lehetőséggel szabadon telefonon is hozzáférhető válogatott irodalmat ajánlunk. Az ide felkerülő irodalmi kínálatot olvasói és könyvtáros javaslatok alapján határoztuk meg.

c, Az eredményeket jelentősen befolyásoló várható (pozitív vagy negatív) körülmények

Pozitív körülmény, hogy a fenntartó, Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a lehetőségeihez mérten minden tekintetben biztosítja a működésünk alapfeltételeit és nyitott innovatív kezdeményezéseinkre.

Pozitív körülményként kell megjegyeznünk kollégáink a problémákra jól reagáló hozzáállását, helytállását.

Negatívan a munkatervben megfogalmazott terveinket elsősorban az energiaköltségek növekedésének költségvetési hatása befolyásolta, hiszen emiatt 2022-ben újra csökkent nyitvatartási napjaink száma.

2. Pályázati tevékenység

- 2022-ben eredményesen zártuk le szakmai és pénzügyi szempontból is a Halissuli projektet. 2022. október 1-től folytatódik a projekt a fenntartási időszakkal. A projektbe az öt év alatt összesen 676 gyermeket vontunk be legalább egy programba, túlnyomó többségük azonban többször is járt a könyvtárba a projekt kapcsán. A gyermekek többsége a Nagykanizsa peremterületén lévő kiskanizsai, miklósfa, palini és a zalakomári iskola diákjaiból, illetve a miklósfa és zalakomári óvodásokból került ki, azaz olyan intézményekből, melyek távolabbra esnek a könyvtártól, s nehezebb a gyermekeknek bejutniuk a Kálvin téri épületbe. Mellettük a Rozgonyi Úti Általános iskola diákjai vettek részt a programban. A program részeként a könyvtár is rendszeresen jelen volt, s ma is jelen van az intézményekben, a mindenkor szabályoknak megfelelően, s ahol csak tudjuk, összekötjük az *Iskola városi könyvtárosa* projektünkkel.
- 2022-ben a könyvtár pályázott bértámogatásra az EPER rendszeren keresztül, melyen 23.436,- ezer Ft-ot nyert el.
- 2022-ben is pályázott az önkormányzat az Érdekeltség-növelő támogatásra, melynek 70%-át állománygyarapításra, 30%-át könyvtári eszközfejlesztésre használhatjuk fel. 2.083.000 Ft támogatásból 1.488.290,- Ft értékben gyarapítottuk a dokumentumállományt 536 dokumentummal, és 594.710,- Ft értékben vásároltunk informatikai és technikai eszközöket. Ez a támogatás költségvetésünkben viszont már nem pályázati támogatásként, hanem fenntartótól kapott támogatásként jelenik meg.
- Az NKA Könyvtárak és Levéltárak Kollégiumánál 2021-ben benyújtott pályázaton 310.000,- Ft támogatást nyertünk el a „*Barangoljuk be hazánkat öt nap alatt – Csapody Kinga műveinek segítségével*” olvasótáborra, melyet 2022-ben megvalósítottunk és el is számoltunk. A projekt során Csapody Kinga gyermekeknek szóló speciális író-olvasó találkozói valósultak meg.
- Nagykanizsa Megyei Jogú Város Kulturális keretéből a Halis-emplék hely kialakítására 150.000,- Ft támogatást nyertünk el.
- a Jane Goodall Intézet által kiírt ökológiai pályázatban 75.000,- Ft értékben a könyvtár környezetében lévő zöldövezetben gyermekprogramot valósítottunk meg, melyről bővebben a 6.1.b pontban olvasható.
- A könyvtár által benyújtott pályázatokon túl éltünk azokkal a pályázati lehetőségekkel is, melyeket a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtáron keresztül kaptunk, Nyári Krisztián, Varró Dániel meghívására is ennek révén volt lehetőségünk.

3. Szervezet

2022-ben sem az álláshelyek száma, sem a szervezet felépítése nem változott 2021-hez képest. Fogadtunk iskolai közösségi szolgálatot végzőket (87 diák), jóváételi munkát végzőket (6 fő), hálások vagyunk munkájukért. Már több éve fogadjuk az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében a középiskolás diákokat, akik elsősorban technikai és adminisztratív feladatokat láttak el eddig. 2022-ben a számukra kínált tevékenységi kört bővítettük adatbázisainkat hasznosító, valamint empátikus és kommunikációs kompetenciáikat fejlesztő, szociális érzékenységet kívánó feladatokkal.

Munkaügyi adatok	2021. január 1-i állapot szerint tény	2022. január 1-i állapot szerint tény	2023. január 1-i állapot szerinti terv	2023. január 1-i állapot szerinti tény
Összlétszám (fő)	32	32	32	32
Ebből vezető vagy magasabb vezető	6	6	6	6
Távollévők	0	0	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak				
Könyvtáros szakképesítéssel	22	22	22	22
Középfokú szakképesítéssel	5	5	5	5
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1	1	1
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak				
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	4	4	4	4

Nyitvatartás

2022. január 1-től a nyitvatartási rendünk a 2021. évvel egyezően alakult szolgáltató helyeinken 2022. október 16-ig. A fenntartó az energiafelhasználás és -költségek 25%-os csökkentésére vonatkozó rendeletei alapján 2022. október 17-től a fiókkönyvtáraink működését szüneteltettük, a Kálvin téri főépületben pedig hétfőn és kedden nem tartottunk nyitva. 2022. december 17-től, ugyanezen szabályok miatt, a Kálvin térti épületet is lezártuk.

Mutatók	2021. évi terv	2021. évi tény	2022. évi terv	2022. évi tény	
				2022 január 1-től október 15-ig	2022 október 17- től december 16-ig
Heti nyitvatartási órák száma a Kálvin téri épületben	44	44	44	44	28
Hétfői (szombat, vasárnap) nyitvatartás (óra) a Kálvin téri épületben	4	4	4	4	4
Heti 16 óra utáni nyitvatartás a Kálvin téri épületben (óra)	10	10	10	10	6
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kálvin téri épületben	194	190	279	250	
Heti nyitvatartási órák száma a Hevesi úti fiókkönyvtárban	31	31	31	31	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Hevesi úti fiókkönyvtárban	130	134	189	150	
Heti nyitvatartási órák száma a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	31	31	31	31	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	130	134	189	150	

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

2022-ben folyamatosan megújítottuk és karbantartottuk könyvtári tereinket, elsősorban a világítás energiatakarékos és a lehető legoptimálisabb fényűre cserélése kezdődött meg. 2022-ben 117 lámpa kicserélése történt meg, elsősorban azokban az olvasói terekben, amelyet többen használnak az olvasóink.

Idén váratlan kiadásunk volt a kazánok javítása, mely megtörtént, viszont a lift a folyamatos karbantartás mellett is többször meghibásodott, teljes felújítására lesz szükség 2023-ban. Különösen fontos ez mozgáskorlátozott és idősebb olvasóink számára, de gondot okoz a termék nagyobb átrendezésénél is. A könyvliftek megfelelően működnek, így a dokumentumok raktár és olvasói szintek közötti mozgatása megoldott.

Idén hangsúlyosan a könyvtári dolgozók munkatereinek átgondolása és szükség esetén átalakítása valósult meg.

A könyvtári munkafolyamatok optimalizálása során 2022-ben átalakult a Neumann szoba funkciója, ez a tájékoztató és fiókkönyvtárosok munkaszobájává alakult, ahol a hozzájuk tartozó területek dokumentumainak tartalmi feltárását végzik. Ezzel összhangban az állománygondozást koordináló csoportvezető új munkaszobát kapott.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

A régebbi számítógépeink, könyv- és filmszkennereink karbantartását és részleges felújítását folyamatosan végezzük. Folyamatosan végezzük a vezetékes számítógép-hálózat és a szerverpark optimalizálását, mely a hálózati kábeleket átvizsgálását, javítását, cseréjét, optimálisabb elosztását is jelentette. Mindezt a könyvtár informatikusai végezték el.

Részben a könyvtári érdekeltségnövelő támogatásból, 6 db nagyobb, jobb képminőséget adó monitort és 3 db korszerűbb számítógépet vettünk. Ezekkel és SSD-meghajtó beépítésekkel felújított számítógépekkel kiváltottuk a nagyobb energiát fogyasztó eszközöket. A szerverek és a nyomtatók energiafelhasználását is optimalizáltuk, idén új, nagy teljesítményű, többfunkciós irodai nyomtatóval is bővültünk eszközbérlet formájában.

A wifi hálózatunk átalakítását folytatjuk, alkalmazkodva a mobil eszközök tömegessé válásához az intézményben, mert az olvasóink és a könyvtárosok is egyre több ilyen eszközt használnak. 2022-ben az első szint teljes optimális wifi lefedettségét biztosítottuk.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Az állománygyarapítást 2022-ben is elsősorban a Könyvtárellátón (KELLO) keresztül végezzük, mert ők kínálják nagy kedvezménnyel a magyar könyvtermés legszélesebb körét.

Olvasóink közvetlenül is jelezhetik igényeiket, beleszólhatnak az állomány alakításába.

Állománygyarapítási stratégiánk fontos része a nem növekedés. Ennek célja a minél frissebb, minél jobban forgó könyvtári állomány kialakítása és a hatékonyan kezelhető raktári állomány fenntartása.

A város lakói által felajánlott könyveket 2022-ben is elfogadtuk, és sok munkát igénylő, szabályozott, többszöri áttekintés és mérlegelés után döntünk a könyvek sorsáról. Ilyen adományok révén több rosszabb állapotú könyvünket sikerült jobb állapotúra cserélni, és kerültek gyűjteményünkbe adományokból helyismereti, dedikált és más, újdonságot jelentő dokumentumok is.

2022-ben jelentős számú zenei dokumentum került be Pék Pál hagyatékából, elsősorban amerikai, közép-európai és hazai dzsesszlemezek.

<i>Gyűjteményfejlesztés</i>	<i>2021. terv</i>	<i>2021. tény</i>	<i>2022. terv</i>	<i>2022. tény</i>
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása	4500	6407	5000	6571
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma	8000	10973	5000	5750
3. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	700	1455	900	1294
4. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	60	248	100	345
5. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	50	69	50	377

b. gyűjteményfeltárás

TextLib integrált könyvtári rendszerünkben minden újdonság feldolgozásra került, amennyiben a tájékoztatási igények megkívánták, analitikusan is. 2022-ben áttekintettük a hagyományos hanglemez (LP) gyűjteményünket, melyek közül a Pék Pál – Takács László teremben kiemeltünk a legfontosabbakat és feldolgoztuk őket a TextLib integrált könyvtári rendszerünkben, ma a katalógusunkban kereshetők.

Ugyancsak új kezdeményezésünk, mely egyben a home office munkák körét is bővítette, a helyismereti állomány tartalmi feltárásának bővítése a korábbinál pontosabb információt adó nagykanizsai, zalai tárgyszavakkal. Célunk, hogy a már okostelefonon is könnyen használható katalógusunkból könnyen és bőségesen visszakereshetők legyenek a nagykanizsai tartalmak, az érdekesebb kanizsai tárgyszavak pedig keltsék fel a figyelmet a mű (könyv, tanulmány, közölt forrásszöveg stb.) iránt. Ez a munka, mivel minden egyes helyismereti dokumentumot kézbe veszünk, egyúttal a helyismereti állomány szisztematikus áttekintését is jelenti.

c. állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ősnymtatvány, ezért csupán a sérült, szétesett, saját eszközeinkkel helyrehozhatók kerültek javításra 2022-ben is.

A védett dokumentumainkat olvasóktól elzárt termekben helyezük el, ezek helyben tanulmányozhatók. 2022-ben is folytattuk az állományvédelmi szempontú digitalizálást.

A legföltettebb helyi kiadású könyveink számát sikerült bővíteni néhány ritkasággal, közülük többet és a korábbiakból is néhányat sikerült az eredetit pótló másolatban kölcsönözhetővé tenni a Könyvtárpártoló Alapítvány segítségével.

A hosszabb ideje vissza nem került dokumentumok visszaszerzésére – állományunk és a többi olvasó érdekeinek védelmében – mindent megteszünk, de célunk, hogy ezek a konfliktusok úgy záruljanak, hogy lehetőleg a dokumentumok is kerüljenek vissza és a könyvek használója is maradjon olvasónk. 2022-ben a kölcsönzött könyvvel tartozókat emailben, sms-ben, ha kellett, telefonon is megkerestük.

Erőfeszítéseinket siker koronázta: a késő olvasók 98%-a visszahozta a dokumentumokat.

d, digitalizálás

2022-ben is folytattuk a helyismereti információkat hordozó dokumentumaink digitalizálását, illetve digitálisan már elérhető helyismereti gyűjteményeink bővítését más gyűjteményekből digitalizálásra kölcsönként dokumentumokkal (például nálunk hiányzó iskolai értesítőkkel), és a szabadon elérhetővé tehető közzétételét a nagykar.hu-n. Folyik a korábban djvu formátumban közzétett dokumentumok kétrétegű pdf formátumú közzététele is.

2022-ben 818 dokumentummal gyarapodott a portál. Ebből 29 hanganyag (19 halis-podcast és más könyvtári videós anyagok), 140 várostörténeti kiadvány (melyből 42 a Zalai Közlöny djvu-ban archivált számainak kétrétegű pdf formátumú változata), 59 könyvtárról szóló archivált híradás és 590 várostörténeti vagy könyvtári programról készült fotó.

A digitalizálás az egyik olyan munkafolyamat, melyben önkéntesek és iskolai közösségi szolgálatot végzők is részt vállaltak, különösen értékes, hogy három fogyatékkal élő önkéntest is tudtunk fogadni, számukra ez a forma fontos volt ahhoz, hogy közösségi élményhez jussanak, értékesnek érezhessék magukat.

6. Szolgáltatások

A könyvtári szolgáltatásokat 2022-ben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően működtettük. Minden nyitvatartási napon, minden telephelyen

- biztosítottuk a dokumentumok helyben használatát a megfelelő technikával (audio és kép lejátszási lehetőségek, számítógépek), tág, megfelelően megvilágított könyvtári tereinkben,
- végeztük a dokumentumkölcsönzéssel, visszavétellel, előjegyzéssel kapcsolatos feladatokat,
- adtunk általános és szakirodalmi tájékoztatást olvasóinknak,
- biztosítottuk a reprográfiai szolgáltatásokat,
- internetezési lehetőséget biztosítottunk,
- elláttuk a nagykanizsai járás falvaiban a Könyvtári Szolgáltató Rendszer (KSZR) feladatait, melyet a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár felkérésére végzünk, ez a munka ezer szállal kötődik saját könyvtári szolgáltatásunkhoz.

A TextLib könyvtári rendszer adatai alapján az alábbi táblázatban is látható, a két pandémiával sújtott év után olvasóink jó része visszatért, a 2019-es forgalmi adatokat közelítjük.

Szolgáltatási feladatok	2021. évi tény	2022. évi terv	2022. évi tény
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	44	44	44
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma ebből	5126	5000	5789
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	197710	180000	266000
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	5126	5000	5789
2.3. A tárgyévi látogatók száma (személyes)	70010	70000	96000
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	108700	100000	146800
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1	1	1
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek száma összesen	120	120	120
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	70	70	49
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	4	4	4
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	8285	7500	8432
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	16000	12000	20000
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként			
9.1. Könyv	47734	74900	88920
9.2. Időszaki kiadvány	0	0	0
9.3. AV-dokumentum	58	100	215
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0	0	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0	0	0
ÖSSZESEN	47792	75000	89235

6.1. célcsoportok számára kialakított szolgáltatások

Bár vannak célcsoport-specifikus szolgáltatásaink (alább), de azok is elérhetők voltak bárki számára 2022-ben is. Az iskolába járó fiatalok számára 2022-ben külön is meghirdettük nekik összeállított programkínálatunkat, melyet akár ők, akár pedagógusaik honlapunkról is el tudnak érni.

a, Óvodások, általánosiskolás korú gyermekek, családjaik és pedagógusaik számára elsősorban a gyermekkönyvtárban és a Könyvtári szombatok programsorozat keretén belül kínáltunk programokat. E korosztályok folyamatos kiszolgálása mellett az *azolo.hu* olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás, a társasjáték, sakk és gólyalábazás lehetősége is mindig rendelkezésükre állt.

Fontos a gyermekek életében az első könyvtári alkalom, melyet többnyire óvodai csoport vagy kisiskolai osztályközösség formában élhet meg, sok esetben ő lesz a híd a könyvtár és családja között. 2022-ben is igyekeztünk minél több ilyen csoportot fogadni.

A *Magyar Népmese Napja* alkalmával 6 óvodai és 8 kisiskolás csoport vett részt a rajzos, zenés, mesés foglalkozásokon, melyet ezekhez értő munkatársaink valósítottak meg a közel 250 gyermek látható örömeire.

Karácsony előtt (december 1–16. között) alsó évfolyamos iskolai csoportok látogattak a könyvtárba, ahol mesélő, rajzoló és zenélő könyvtáros kollégáink adtak interaktív műsort – ajándékként – a gyermekeknek. Ezen 10 alsó tagozatos osztályba járó (a Bolyai, a Rozgonyi, a Hevesi, a Zrínyi általános iskolákból) tanulócsoporthoz vett részt, 220 gyermek.

A gyermekkönyvtárba 2022-ben 8 óvodából 831 gyermek, 8 általános iskolából 976 gyermek vett részt könyvtári foglalkozáson (beleértve a két fent említett programsorozatot is). Érdekesség, hogy volt köztük nem nagykanizsai óvodai és iskolás csoport is. A legaktívabbak a belvárosi intézmények voltak, ami érthető, hiszen ők jöttek hozzánk a legkönnyebben.

A **Könyvtári szombatok** programban leginkább ennek a korosztálynak szóló, de családi programként szervezett programelemek:

- 9–11 éveseknek — szüleiknek, tanáraiknak. *Ifjúsági regények, amelyek szórakoztatnak és tanítanak is egyszerre*
- *Érdekes is lehet az ismerkedés egy nyelvvél? Angol nyelvi program kisgyerekeknek*
- *Firkálgató 8–12 éveseknek*
- *Játékos ismerkedés 64 mezőn 32 figurával. Játékos sakkoktatás a könyvtárban*
- *Könyvszobrászat gyerekeknek*
- *Közelebb hozzuk a 13. századot! Játékos történelmi bemutató*
- *Mesés papírszínház alsós diákoknak, óvodásoknak*
- *Mozizz. Önismeretfejlesztés egy film feldolgozásával*

Halis olvasótábor. 2022-ben is meg tudtuk szervezni a napközis rendszerű, rendkívül kedvelt olvasótáborainkat. A két olvasótábori egyhetes turnusban 37 diák vett részt (többnyire alsó osztályosok) 7 nagykanizsai és a szepetneki általános iskolából. A táborokban a könyvtár sokféle lehetőséggel, a város történetével, az olvasásélménnyel, társasjátékokkal és gólyalábazással ismerkednek a gyermekek évről-évre, 2022-ben különös hangsúlyt kapott a természet, a kirándulást is így terveztük. Az olvasótáborokat 2022-ben az NKA támogatásával

Ökológiai program. A Jane Goodall Intézet által kiírt ökológiai pályázatban olyan ökológiai programot valósítottunk meg diákokkal, mely a könyvtár környezetének zölddebbé és madarak számára otthonosabbá tételét célozta. 2022. október 19-én került sor a programra, ahol Schneider Zoltán biológus tartott Baglyok úton, útfélen címmel előadást, illetve kihelyeztünk a könyvtár természeti környezetében 2 db madáritatót, 2 db rovarhotelt és 6 db énekesmadár-odút.

Részvétel a város Zöld tábor programjában. Minden évben segítjük programokkal a nagykanizsai *Zöld tábor programot*. A 2022. évi program keretében három turnus időszakában biztosítottunk többhelyszínes könyvtári programot alkalmanként 100 fő körüli gyermekcsoportnak. A gyermekek olyan rétege, csoportja jelent meg általuk a könyvtárban, mely más módon nehezen kerül hozzánk közel.

b, Általános iskolai felső tagozatos és középiskolás korosztály számára is szerveztünk rendszeresen könyvtári programokat, mely a könyvtár bemutatásán túl egy-egy speciális téma köré szerveződött mindig.

- A Cserhátból, a Thúryból, a Batthyány és a piarista gimnáziumból voltak szervezett tanulócsoportok könyvtárlátogatáson, illetve a számukra szervezett városi vetélkedő egyik helyszíne is könyvtárunk volt.
- A Könyvtári szombat programsorozatunkból számukra leginkább a *Megismerhetjük 150 év Nagykanizsájának mindennapjait? Vároštörténeti ismerkedés a nagykar.hu adatbázisából* című programelemet ajánlottuk, mely az iskolai közösségi szolgálatos diákok számára közösségi munkaforma is lehetett.

Kedvelt, igényelt szolgáltatásunk, mely a *Könyvtári szombatok* része is a *Szeretnének egy történelmi utazást?* című, filmrészletekkel illusztrált, történelmi érdekességekre fókuszáló *Élő történelem* előadás, illetve a *Közelebb hozzuk a 13. századot! Játékos történelmi bemutató*, mely olvasótáboraink része is.

– A középiskolák korosztálynak és az érdeklődő felnőtteknek szerveztünk ingyenes előadást a GULAG-ról, melynek keretében a Nép ellensége monodrámát is megnézhetette a közönség. A program kapcsán bemutattuk könyvtári gyűjteményünk Rózsás János relikviáit.

– Ugyancsak a középiskolásoknak szerveztünk a 2022. évi Őszi Könyvtári Napok sorozat keretében két programot a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár támogatásával, melyeken Steigervald Krisztián generációkutató tartott előadást a generációk kapcsolatáról.

c, Felnőttek, idősebb korosztályok számára 2022-ben elsősorban a helytörténeti tematikájú programokat kínáltuk.

– A *Könyvtári szombatok* sorozatban ilyenek voltak a zenés programok a Pék Pál – Takács László teremben, melyekben 2022-ben a dzsesszről, illetve költők zenés verses lemezeiről volt szó 8 alkalommal.

– A *Helytörténeti séta könyvtártól könyvtárig* című programokon (8 alkalom), melyben valóságosan és virtuálisan is (utóbbi a *holmi.nagykar.hu* felhasználásával) a városban sétáltak az érdeklődők. Elsősorban az idősebb generációkhoz tartozók kedvelték ezt a programot.

– A szombatoként meghirdetett *Népszerű informatika*, mely a tabletet, okostelefont használó idősebbeknek segítő program, szintén kedvelt volt.

– 2022-ben is megszerveződtek a Hölgyklubbal közös szervezésben a filmklub alkalmai, rövid könyvtárosi bevezetővel.

d, A roma nemzetiséghez tartozó, hátrányos helyzetű gyermekek számára:

2022-ben a LUMINE – LÁMPÁS roma tanoda diákjai vettek részt könyvtári foglalkozásban Zrínyi utcai épületében, részben a könyvtárban (Ligetváros).

e, A fogyatékkal élők számára, miután az integrációban hiszünk, nem szervezünk külön foglalkozásokat, hanem a város lakosainak szervezett szolgáltatásokban, programokban, akciókban való részvételüket tesszük akadálymentessé. Ehhez minden eszközünk megvan, immár hagyományosan, 2022-ben is megrendeztük a Mozgáskorlátozottak Nagykanizsa és Vidéke Egyesülettel közösen a Fogyatékkal Élők Nyílt Napját. Ezen több, mint 80-an vettek részt. Folyamatosan figyelünk könyvtári tereink, szolgáltatásaink akadálymentesítésére. Egyik ehhez kapcsolódó szolgáltatásunk a *Könyvfutár*, ahol a fogyatékkal élők, vagy időszakosan nehezen mozgók számára házhoz viszi a dokumentumot a könyvtáros. 2022-ben 7 olvasónk élt ezzel a lehetőséggel, 384 dokumentumot kölcsönöztek.

f, Nagykanizsa lakosainak: kiállítások, könyvbemutatók, hely biztosítása találkozásaik és közösségi rendezvényeik számára.

2022-ben is folyamatosan szerveződtek hagyományos könyves programjaink: könyvbemutatók, író-olvasó találkozók is. Összesen 10 könyvbemutatót (ebből hármat az Ünnepi Könyvhétén), 6 előadást (ebből 5-öt a nagysikerű *Hadak útján* sorozat részeként), 13 kiállítást (ebből kettőt fiókkönyvtárainkban is) szerveztünk sok esetben olvasói kezdeményezésre, vagy civil szervezettel közös szervezésben. Országos ismeretségi írókat is sikerült hívnunk 2022-ben, vendégünk volt Nyári Krisztián és Varró Dániel.

A civil egyesületek tagjai rendszeresen találkoznak a könyvtárban, ide szervezve programjaikat, ez is mindig bővíti a választékot. A Filmklub, a véradás, a FÉNY Nap, a könyvtári szilveszter ilyen, egy civil kezdeményezésből kialakult program, de mindenki számára nyitott és ingyenes.

Nagykanizsa lakosai nemcsak a könyvtárban találkozhatnak a könyvtárral, hanem a város nagy rendezvényein is, ilyenkor kitelepülünk könyvsátorral, könyvkínálattal, társasjátékokkal, gólyalábbal, várostörténeti játékokkal. 2022-ben is ott voltunk az Erzsébet téren a városnapi forgatagban.

A 2021. évi tapasztalatok alapján 2022-ben is megszerveztük a zenés matinénkat kanizsai zenészekkel együttműködve és zenei gyűjteményünkre támaszkodva, 2022 őszétől a könyvtári szombat programba ágyazva. Tavasszal négy, ősszel nyolc alkalmat tartottunk, voltak köztük kisgyermekeknek, fiatal középiskolásoknak, idősebbeknek és fogyatékkal élőknek szervezett alkalmak.

6.2., Szolgáltatásaink használat helye szerinti csoportosítása

a. helyben elérhető könyvtári szolgáltatások

Helyben használható minden dokumentumunk. Csak helyben használhatóak a folyóiratok, helyismereti és védett dokumentumok, az AV-dokumentumok egy része (megfelelő eszközökkel), melyhez tájékoztatást is kaphatnak olvasóink.

Könyvajánlóink, melyek ma már honlapunkon, hírleveleinkben és facebook oldalunkon is rendszeresen megjelennek, a friss és a tematikusan aktuális irodalomra hívják fel a figyelmet. Mód van másolatok készítésére, ingyenes internethasználatra, társasjátékok használatára.

b. távolról elérhető szolgáltatások

E-mailben és telefonon lehet

- általános és könyvtári információhoz jutni,
- kezdeményezni a kölcsönzési határidő módosítását,
- előjegyzést, könyvtárközi kölcsönzést, kölcsönzési információt kérni.
- 2020-tól új szolgáltatásként távolról is igényelni lehet dokumentumokat kölcsönzésre, amit 2022-ben is biztosítottunk.

A katalógusunkban ma már egy textlib fejlesztés révén az újdonságokat is le tudja keresni az olvasó.

Egyre nagyobb arányú az emailben hosszabbítást valamint információt kérők száma.

Távolról elérhető honlaptartalmaink:

A **nagykar.hu** portálunkon (rengeteg alhonlappal) elsősorban a nagy helyismereti, nyilvánosan használható adatbázisok, dokumentumok, honlaptartalmak érhetőek el jó visszakeresési lehetőségekkel, s ha szabad felhasználású a dokumentum, letölthetők, ma 36 ezer fájlt kínál Nagykanizsáról és a városkörnyéki településekről. A portálról bővebben az 1.a. pontban írtunk.

- **Halis podcast.** Kedvelt, rendszeres szolgáltatásunkká vált. 2022-ben 18 podcastban 36 vendégünk volt. Összesen 3613 látogató töltötte le és 1551 tekintette meg. A Podcastok elérhetőek, visszahallgathatók a könyvtár honlapjáról: <https://hivk.hu/index.php/category/halis-podcast/>.

- **Azolo.** 2022-ben is működött az azolo.hu olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatásunk, mely 68 újabb olvasnivalóhoz tartozó kérdőívekkel bővült. 105 bejelentkezett használatot regisztráltunk és 46300 oldalmegtekintést. Az oldal arra is alkalmas, hogy az új, feldolgozott olvasnivalók vagy az azolós hírek, beszámolók után böngésszen valaki, de a felület arra biztat leginkább, hogy kérdőívek segítségével játékosan idézzon föl egy-egy művet. A szülő, pedagógus pedig arra is használhatja, hogy gyermeke, tanulója értő olvasással kapcsolatos fejlődését kövesse.

c. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

2022-ben folytatódott a népszerű informatika képzés, megszerveződtek a Takács László Irodalmi Kör és a Meridián torna foglalkozásai, szerveztünk könyvbemutatókat, élménybeszámolókat, kiállításokat, melyekről a beszámoló 6.1. pontjában részletesebben be is mutattunk. Idén is megszerveződött a könyvtári filmklub. A könyvtár kitelepült az Utca Tánc Fesztiválra is könyvsátorral, könyvekkel, sakkal és a QR kóddal okostelefonnal is elérhető könyvek használati módjának tanításával.

7. Minőségirányítás

a, Használói elégedettségmérés

2022-ben is folytatjuk könyvtárlátogatóink véleményeinek, javaslatainak gyűjtését, egy-egy témában kikérjük véleményüket. A 2020-as és 2021-es pandémiás évek során több olvasónkkal megszakadt a folyamatos kapcsolat. Idén mindenkit újra invitáltunk a könyvtárba, köztük azokat is, akiknél a kölcsönzés lejárta után könyv maradt. Nekik elektronikus üzenetet küldtünk erről, és sokukkal beszélgetést is folytattunk olvasói szokásaikról. Kíváncsiak voltunk arra, hogy mi a véleményük könyvtárunkról, könyvtári állományukról és szolgáltatásainkról, illetve késedelmüknek volt-e olyan oka, ami a szolgáltatásaink javítását, módosítását igényli. 100 olvasónak a könyvtár ilyen telefonos megkereséssel kapcsolatos véleményét is megismertük beszélgetések alkalmával. A felkeresettek többsége (több, mint 90%-a) örült e megkeresésnek, és készséges volt, sokan kedves szolgáltatásként élték meg a telefonos megkeresést.

b, Önértékelés

Könyvtárunkban folyamatos az önértékelési folyamat. A működéssel, gazdálkodással kapcsolatosan ez többszintű, a fenntartó által is felügyelt controlling folyamat (kockázatelemzéssel). A könyvtárszakmai folyamatok esetén az önértékelés egyes folyamatok vizsgálatakor, elsősorban csoportvezetői szinten történik meg, mely önértékelés eredményeként hoz a menedzsment intézkedéseket.

c, Megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

- 2022-ben is tájékoztattott a legújabb jogszabályok megjelenéséről,
- saját szabályzatainak megismertetésével segítette a könyvtárunkat.
- A könyvtár, illetve a fenntartó kérésére szakmai véleményezéssel segítette az állományasztást.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Könyvtárunk maga nem végez tudományos kutatást, de egyre bővülő helyismereti adatbázisainkat 2022-ben is rendelkezésre bocsátottuk a Nagykanizsa és régiója történetével foglalkozók számára. A kutatást leginkább azok a digitális közzétételek segítik, amelyeknek eredeti dokumentumához nehéz hozzáférnie a kutatóknak. Ilyenek például a digitalizált folyóirataink, és ilyen adatbázisunk a nagykanizsai iskolák értesítőinek, évkönyveinek gyűjteménye.

9. Partnerségi együttműködések

Működésünket meghatározza a fenntartóval, a környező településekkel, a megye és az ország könyvtáraival, a kulturális és oktatási intézményekkel, társadalmi szerveződésekkel működtetett kapcsolatrendszerünk. Ma mindegyik területen intenzív és sokoldalú az együttműködés. A könyvtárban a Nagykanizsai Fűvészenekar és a Takács László Irodalmi Kör is otthonra lelt, utóbbinak a könyvtár a székhelye, nyitott szakmai műhelynapjait is hozzánk szervezi és a helyi alkotók műveivel rendszeresen gazdagítja a gyűjteményünket.

Az általános iskolai könyvtárakkal való együttműködést erősítettük és újraépítettük, főleg azokkal az iskolákkal, ahol ez a folyamat a pandémia miatt megszakadt, ehhez jó eszköz az iskola városi könyvtárosa program, amit már beszámolónk elején bemutattunk. A program 2016 óta folyamatosan működik, él, fejlődik, alakul, mára rendszeres szolgáltatássá vált a nagykanizsai általános iskolákban. Bővebben a beszámoló 1.b pontjában olvasható róla.

A civil szervezetek közül folyamatos és a szolgáltatásainkhoz is kapcsolódó együttműködést alakítottunk ki a Mozgáskorlátozottak Nagykanizsa és Vidéke Egyesülettel, a Napfény Rákbeteg és Hozzáértőzők Nagykanizsai Egyesületével, a Honvéd Kaszinó Hölgyklubjával, a Kanizsai Dorottya Kórház nyugdíjas klubjával, a Dél-Zalai Civil Fórum Egyesülettel, a Takács László Irodalmi Körrel, a Nagykanizsai Városvédő Egyesülettel, munkánkat egész éven át támogatta a Nagykanizsai Könyvtárpártoló Alapítvány.

Pályázati együttműködések keretében a 2018 második felében indult Halissuli pályázatunk keretében a Rozgonyi Úti Általános Iskolával, a Kiskánizsai Általános Iskolával, a Miklósfai Általános Iskolával, a Palini Általános Iskolával, a Zalakomári Általános Iskolával és Óvodával és a Nagykanizsa Központi Óvodával vált élővé együttműködési megállapodásunk. 2022-ben lezártuk a támogatással megvalósuló részt, a fenntartási időszak áll előttünk.

A Zala megye könyvtáraival fenntartott szakmai kapcsolatrendszer az utóbbi évtizedben közös, konzorciális pályázati együttműködésekben és a kistérségi könyvtári szolgáltatások érdekében létrejött együttműködésekben – melyeket a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár vezetett – napi gyakorlatú, forrásteremtő hatású komplex kapcsolatrendszerré vált. Szakmai kapcsolataink országosan is megjelennek.

A kistérségi önkormányzatokkal intenzív az együttműködésünk, de a szerződéseket nem velünk, hanem a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral, mint a KSZR gesztor intézményével kötik meg a települések.

Könyvtárunk élénk kapcsolatokat ápol a város közművelődési intézményeivel. Folyamatos a civil szervezetekkel való együttműködés, mely közös rendezvényekben nyilvánul meg leginkább, 2022-ben is, amennyiben lehetővé teszi a járványhelyzet, részt veszünk az általuk kezdeményezett rendezvényeken.

10. PR/marketing/kommunikáció

a. A könyvtár megjelenése médiumokban

A könyvtár intenzív kapcsolatokat ápol a médiával. 2022-ben összesen 117-szer jelent meg sajtóhírekben a könyvtár valamely szolgáltatása. A Kanizsa TV és a Kanizsa Újság (hetilap) 39 alkalommal, a Zalai Hírlap nyomtatott és internetes felülete (ZAOL) 71-szer adott hírt a könyvtár életéről. A szakmai sajtóban is megjelent könyvtárunk vagy könyvtári szakemberünk, összesen 5 alkalommal. Egy-egy alkalommal jelentünk meg a Dél-Zala Press és a Jane Goodall internetes felületein.

A fontosabb megjelenéseket 2022-ben is archiváljuk nagykar.hu lapunkon, illetve felhívjuk rájuk a figyelmet Hírleveleinkben (a Hírlevelekről bővebben az 1.b pontban írunk).

Az iskolakönyvtárosa szolgáltatásunk a szakmai sajtóban is megjelent, a Könyvtárvilág adott róla hírt egy szakmai konferenciaelőadás kapcsán.

b. Lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Igyekszünk egységes arculati elemeket használni megjelenésünkben. A kommunikációban a sokrétű, intenzív és pozitív kommunikációt tartjuk legfontosabbnak. Ilyen a mindennapi személyes kommunikáció, melyet a hozzánk naponta betérő olvasókkal folytatunk megszólítással, beszélgetésekkel, feliratainkkal, hirdményeinkkel (nyomtatott formában, az olvasótérben elhelyezett TV készüléken). De ilyen a már fentebb említett (1. b. pont) legfontosabb kommunikációs eszközünk, a Hírlevél, és a szintén említett, könyveikkel késő olvasókkal való kommunikáció (bővebben beszámolónk 5. c. és 7. pontjában olvasható róla).

Új kommunikációs formaként 2020-ban elindítottuk a Halis-podcast-ot, amit 2022-ben is folytatunk, s melyről bővebben beszámolónk 6. b. pontjában olvasható.

A könyvtárról alkotott képhez ma már hozzátartozik a környezettudatosság. 2022-ben is sokat tettünk ezügyben, szerveztünk madárvédelemről szóló előadást, lehetővé tettük műanyagkupakok, használt elemek és mobiltelefonok gyűjtését. Ez utóbbit a *Passzold vissza Tesó!* program keretében, ahol 177 darab mobiltelefont tudtunk újrahasznosításra küldeni.

10. Költségvetés

A könyvtár fenntartója évről évre a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit. A költségvetés az év során az energiaárak emelkedése miatt változott. A pályázati támogatások közt szerepel, legnagyobb tételként, a 2022. évi pályázott bértámogatás (23.436 ezer Ft).

	2021. évi tény	2022. évi terv	2022. évi módosított terv	2022. évi tény
Az intézmény bevételei (ezer Ft)	175100	195561	227752	212165
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	168517	189661	221033	204243
– ebből fenntartói támogatás	161794	188111	195245	178311
– ebből felhasznált maradvány	6117	1200	1617	1617
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	606	350	24171	24315
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
Az intézmény működési bevételei	6583	5900	6719	7922
– ebből szolgáltatásokhoz köthető bevétel	6583	5900	6719	7922
Egyéb bevétel	0	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként (ezer Ft)	173679	195561	227752	209270
Személyi juttatás	106835	126948	128028	131001
Munkaadókat terhelő összes járulék	16403	17670	16590	17222
Dologi kiadás	46405	49243	76368	55223
Egyéb kiadás	3046	1200	5666	4727
Felhalmozás	990	500	1100	1097

Nagykanizsa, 2023. január 10.

Czupi Gyula
igazgató

b. Lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Igyekszünk egységes arculati elemeket használni megjelenésünkben. A kommunikációban a sokrétű, intenzív és pozitív kommunikációt tartjuk legfontosabbnak. Ilyen a mindennapi személyes kommunikáció, melyet a hozzánk naponta betérő olvasókkal folytatunk megszólítással, beszélgetésekkel, feliratainkkal, hirdeményeinkkel (nyomtatott formában, az olvasótérben elhelyezett TV készüléken). De ilyen a már fentebb említett (1. b, pont) legfontosabb kommunikációs eszközünk, a Hírlevél, és a szintén említett, könyveikkel késő olvasókkal való kommunikáció (bővebben beszámolónk 5. c, és 7. pontjában olvasható róla).

Új kommunikációs formaként 2020-ban elindítottuk a Halis-podcast-ot, amit 2022-ben is folytatunk, s melyről bővebben beszámolónk 6. b. pontjában olvasható.

A könyvtárról alkotott képhez ma már hozzátartozik a környezettudatosság. 2022-ben is sokat tettünk ezügyben, szerveztünk madárvédelemről szóló előadást, lehetővé tettük műanyagkupakok, használt elemek és mobiltelefonok gyűjtését. Ez utóbbit a *Passzold vissza Tesó!* program keretében, ahol 177 darab mobiltelefont tudtunk újrahasznosításra küldeni.

10. Költségvetés

A könyvtár fenntartója évről évre a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit. A költségvetés az év során az energiaárak emelkedése miatt változott. A pályázati támogatások közt szerepel, legnagyobb tételként, a 2022. évi pályázott bértámogatás (23.436 ezer Ft).

	2021. évi tény	2022. évi terv	2022. évi módosított terv	2022. évi tény
Az intézmény bevételei (ezer Ft)	175100	195561	227752	212165
<i>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</i>	168517	189661	221033	204243
– ebből fenntartói támogatás	161794	188111	195245	178311
– ebből felhasznált maradvány	6117	1200	1617	1617
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	606	350	24171	24315
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
Az intézmény működési bevételei	6583	5900	6719	7922
– ebből szolgáltatásokhoz köthető bevétel	6583	5900	6719	7922
Egyéb bevétel	0	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként (ezer Ft)	173679	195561	227752	209270
Személyi juttatás	106835	126948	128028	131001
Munkaadókat terhelő összes járulék	16403	17670	16590	17222
Dologi kiadás	46405	49243	76368	55223
Egyéb kiadás	3046	1200	5666	4727
Felhalmozás	990	500	1100	1097

Nagykanizsa, 2023. január 10.


Czipi Gyula
igazgató

