

A

Halis István Városi Könyvtár

2026. évi munkaterve

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.
Vezető: Benke Dániel

Nagykanizsa
2026. január 24.

A Halis István Városi Könyvtár

2026. évi munkaterve

1. Rövid összefoglaló

2026-ban folytatni szeretnénk a 2025-ben, már új könyvtárigazgatói koncepcióval megkezdett munkát, mely koncepcióban a zöldkönyvtári jelleg és az internetes kommunikációs csatornákon való aktív jelenlét vált hangsúlyosabbá a korábbiakhoz képest, de alapvetően megtartja a könyvtár eddigi alapelveit, alapértékeit és alapszolgáltatási struktúráját. 2026 is a folyamatos alkalmazkodás éve lesz: alkalmazkodni kell a könyvtárat körülvevő gazdasági és társadalmi változásokhoz, technológiai trendekhez.

A 2026-os munkaterv a kollektíva bevonásával készült, ahogy a korábbi években is.

2026-ban a könyvtári munkaszervezet átalakítása is megkezdődik. Ennek oka, hogy az év során 29 fős dolgozói létszámmal számolhatunk, és átalakul a kistéleplési könyvtári ellátásban (KSZR) való szerepünk, valamint szolgáltatásaink egy részét is szükséges átalakítanunk, a mai kor követelményeihez igazítanunk.

2026-ban tervezzük, hogy a mozgókönyvtári ellátás mintájára 2026 második felére a távolabbi városrészekben (Miklósfá, Palin, Bajcsa, Kisfakos, Nagyfakos, Bagola) is jelen legyünk rendszeres könyvtári ellátással (rendszeresen kivitt friss irodalommal, programokkal). A városrész ellátás kapcsán 2026-ban kezdeményezzük a Hevesi úti fiókkönyvtár jobb elhelyezésének megoldását, mivel a jelenlegi helyiség nem akadálymentes, és nagy költséggel, nehezen karbantartható. A keleti városrész mintegy 20 ezres lakosságának alkalmasabb fiókkönyvtárra volna szüksége. Ebben az ügyben már 2025-ben megkezdtük a fenntartóval az egyeztetést.

A könyvtár különleges helye ízekre szabdalt világunknak: kapu a munka, a tanulás, a kikapcsolódás és a társadalmi érintkezés világára. Az ember tevékenységének sokféleségében lehet jelen nálunk. Ma könyvtárunk nem csak tudástár, nem csak a szórakozást, élményt nyújtó olvasás helye, hanem ma már kedvelt civil közösségi tér, tanulóhely, kiállítóhely, sokféle programot, előadást kínál. Ezt a multikulturális jelleget szeretnénk fenntartani 2026-ban is folyamatosan bővítve új, a fiatal korosztályok számára adekvát szolgáltatásokkal, akciókkal, programokkal.

Ezen túl az egyre bővülő helyismereti adatbázist is folyamatosan építjük sok tematikus várostörténeti, kulturális tartalommal. Ilyenek a kanizsai ipartörténetet, sporttörténetet feldolgozó honlaptartalmak, a neves kanizsaiak emlékolvasótermei, a digitalizált nagykanizsai adattárak és címjegyzékek, a Szavak a falakon projekt (a nagykanizsai emléktáblákhoz kapcsolódó internetes tartalmak). Egyre több szolgáltatásunk elérhető, használható távolról, okostelefonon is, bárhol a világból. Saját honlapjainkon (hivk.hu, nagykar.hu) kívül jelen vagyunk a Facebook-on, a YouTube-on, Spotify-on (Halis Podcast), hetente küldött hírleveleinkkel folyamatosan tájékoztatjuk olvasóinkat az aktuális eseményeinkről. Megjelenünk kezdeményezéseinkkel a kanizsai oktatási intézményekben és kiteleplünk a város jelentősebb rendezvényeire. Ezt a sokoldalúságot szeretnénk 2026-ban is kínálni.

2026-ban is az energiafogyasztásunk folyamatos kontrollja mellett kell működnünk, folytatva a szolgáltatásaink hatékonyságának növelésére, bővítésére és mind ismertebbé tételére irányuló tevékenységünket.

2025-ben elkezdtük a könyvtár irattárának áttekintését és elvégezzük a szükséges, az Iratkezelési Szabályzatunk szerinti eljárásokat (selejtezés az Irattári terv szerint, alapidokumentumok archiválása), s e munka során a könyvtártörténeti szempontból értékes dokumentumok digitális közzétételét. Ezt 2026-ban is folytatnunk kell.

Trendek

2026-ban is

- folyamatosan működtetjük és lehetőségeink szerint bővítjük a könyvtári szolgáltatásokat,
- gyarapítjuk és frissítjük a könyvtári állományt,
- bővítjük és frissítjük interneten elérhető szolgáltatásainkat,
- folyamatosan karbantartjuk szabályzatainkat.

Mivel 2026-ban várhatóan kevesebb humánerőforrással gazdálkodhatunk (32 helyett 29 fő tervezett létszámmal) és szeretnénk Nagykanizsa a központból távolabb eső városrészeiben egy korszerű, aktív, de egyben költséghatékony könyvtári szolgáltatást elindítani. 2026-ban ezért át kell gondolnunk a könyvtár szervezeti struktúráját és szolgáltatáspalettját.

Fontos tervünk 2026-ban a digitális olvasójegy bevezetése, illetve az internetes adatbázisaink szerkezetének és megjelenésének újragondolása, megtartva minden feldolgozott és közzétett információt, de hozzáigazítva a technológiát a legújabb trendekhez.

2022-ben programot indítottunk el „Szavak a falakon, mesélő kanizsai táblák” címmel, azzal a céllal, hogy a város utcáin sétálók (itt lakók, itt dolgozók, itt tanulók, turisták, véletlenül idevetődők) okostelefonjaik segítségével megismerkedhessenek a város történetével, érdekességeivel. A programunkba bekerülő emléktáblákon elhelyezett QR-kódok segítségével a táblák szövegéhez kapcsolódó, erre a célra megszerkesztett internetes könyvtári tartalmainkban böngészhet okostelefonján az utcát járó érdeklődő. Ezt 2026-ban is folytatjuk, most már a beltérekben található emléktáblákhoz is kapcsolódóan, és folyamatosan optimalizálnunk kell a szolgáltatást az okostelefonokra, akár csak a többi interneten elérhető helyismereti adatbázisunk esetében.

a. tárgyi innovációk, innovatív lépések

- **Kommunikáció.** 2026-ban folytatódik az olvasókkal való intenzívebb elektronikus (e-mail, telefon, hírlevél, facebook) kommunikációs lehetőségek bővítése. Folytatjuk a nyitást a fiatalabb generációk felé új internetes felületeken (Instagram, TikTok). A Könyvtárpártoló Alapítványunkkal közösen a honlapjaink dizájnjának megújítását, és webshop létrehozását is tervezzük.
- **Jane Goodall Intézet regionális központja és zöldkönyvtári programok.** 2025-ben Jane Goodall Intézet egyik regionális központja jött létre könyvtárunkban, s ennek kapcsán 2026-ban folytatjuk a zöldkönyvtári, ökológiai jellegű kiállításokat, előadásokat, akciókat. Folyamatosan gondozzuk, építjük a könyvtári környezetet, részben iskolások bevonásával komplex zöldkönyvtári programok keretében. Ökológiai tematikus előadásokat és játékos programokat is szervezünk 2026-ban, lehetőleg egymásra épülő elemekkel. A természettel, ökológiával kapcsolatos kiállításokat és akciókat is hirdetünk, folytatva és bővítve az eddigi jó gyakorlatokat. Az ökológia, természetismeret tematika része az Olvasótáboraink mindennapjainak is. A Jane Goodall Intézet, az MME, a Gyöngybagolyvédelmi Alapítvány, a Völgyerdő Természetvédelmi Alapítvány kiemelt partnereink, de 2026-ban is keressük a lehetséges partnereinket, akikkel a zöld ügyekben együtt tudunk működni.
- **Helyismeret.** 2026-ban folytatjuk a dokumentumaink feltárása során azt a gyakorlatot, mellyel lehető legtöbb helyismereti (várostörténeti, zalai) információt, erre utaló tárgyszót igyekszünk megjeleníteni katalógusunkban. Mivel az utóbbi esztendőknél nagyon sok új helyismereti tartalommal gazdagodtak a nagykar.hu honlapunkról elérhető adatbázisaink, 2026-ban is kiemelten törekszünk ezek népszerűsítésére, ezen adatbázisaink és egyúttal az **Arcanum Digitális Tudománytár** és a **Hungaricana** használatának tanításával, segítségével. Kezdeményezzük az Arcanummal való szorosabb együttműködést is annak érdekében, hogy az általunk ismert, digitalizált tartalmak minél nagyobb számban kerülhessenek ebbe az országos adatbázisba. 2026-ban jelentősen szeretnénk gyarapítani, részben a 2025-ben digitalizált dokumentumok feltöltésével, részben 2026-os digitalizálással a **könyvtártörténeti, ipartörténeti és sporttörténeti hollaptartalmainkat**, ehhez kapcsolódó örökhatározó találkozókat szervezünk (ahol a már nyugdíjba vonult könyvtárosok, iparban dolgozó szakemberek, sportolók saját, történeti értékű dokumentumait is digitalizáljuk és közzéteszük) a nyugdíjas szervezetekkel együttműködésben.

- **HALIS170+** 2025-ben ünnepeltük Halis István születésének 170. évfordulóját, az ehhez kapcsolódó programsorozatot folytatjuk 2026-ban is: koszorúzunk, folytatjuk a Hangos-Halis akciót (Halis István műveinek felolvasását), s tervezünk egy Halis Istvánról szóló összeállítást, részben a 2025. évi konferencia anyagából. A konferencia sikerén felbuzdulva 2026-ban is szeretnénk megrendezni egy Halis-konferenciát, ami lehetőséget biztosít, egy helyi színvonalas szakmai bemutatkozásra a Thúry György Múzeummal közösen.
- **AZOLO.** Tovább folytatjuk az AZOLO olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás bővítését, bemutató alkalmakat szervezünk iskolai és iskolák által is látogatott közművelődési könyvtárakban, elsősorban Nagykanizsán és régiójában, segítünk az AZOLO-ban elérhető könyvek megjelölésében, különgyűjteménnyé szervezésében, az internetes felület használatában, hogy a szülők, tanárok, könyvtárosok és a gyermekek minél könnyebben használhassák ezt a számukra fejlesztett lehetőséget. A Móra Kiadóval közösen szervezett olvasási kihívási programokat is folytatni kívánjuk, s ennek tapasztalataira alapozva további gyermekkönyv-kiadókat is szeretnénk bevonni.
- **Az Iskola városi könyvtárosa – az Óvoda városi könyvtárosa** 2026-ban folytatjuk *Iskola városi könyvtárosa* programunkat, mely a legközelebbi, velünk napi kapcsolatban lévő Rozgonyi Úti Általános Iskola kivételével minden nagykanizsai általános iskolában elérhető. A program során a diákok a saját iskoláikban is elérhetik a városi könyvtár szolgáltatásait. Már 2025-ben megkezdtük az Óvoda városi könyvtárosa programunkat, a Nagykanizsai Egyesített Óvoda vezetői és tagóvoda-vezetői bevonásával, a tapasztalatok elemzése után döntünk az esetleges bővítés lehetőségéről. Jelenleg a Rózsa óvodában, a Vackor óvodában, az Attila óvodában és a Kossuth óvodában vagyunk jelen.
- **Iskolai közösségi szolgálat és diákmunka.** Már több éve fogadjuk az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében, illetve a nyári diákmunkásként a középiskolás és felsőoktatási intézménybe járó diákokat. 2026-ban is várjuk őket sokféle kínálattal. Digitalizálási programjainkban hasznosul leginkább tevékenységük, a helyismereti adattáraink esetében az abban dolgozó diákok nevei (hozzájárulásukkal) szerepelnek is, köszönetképpen.
- **Olvasótáborok.** Idén is megszervezzük komplex olvasásnépszerűsítő- és fejlesztő, képességeket fejlesztő, helyismereti és ökológiai tartalmakkal bővelkedő olvasótáborainkat a nyári iskolai szünet idejére. 2026-ban 3 tábor meghirdetését tervezzük.
- **Könyvtári szombatok.** 2026-ban folytatjuk a Könyvtári szombatok programsorozatot, melyeken a könyvtárosok által szervezett, vezetett változatos programok mellett, a csatlakozni szándékozó civil programelemeknek is helyet adunk, hogy a szombaton könyvtárba látogató családok, nagycsaládok, esetleg baráti társaságok minden tagjának élményt adó könyvtári szombatja lehessen. Zenés, kreatív gyermekprogramok, a könyvtár szolgáltatásainak sajátos bemutatói, városismereti foglalkozások, generációs programok sorakoznak majd e szombatokon.

b. az eredményeket jelentősen befolyásoló várható (pozitív vagy negatív) körülmények

Pozitív körülmény, hogy a fenntartó, Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a lehetőségeihez mérten minden tekintetben biztosítja a működésünk alapfeltételeit és nyitott innovatív kezdeményezéseinkre.

A munkatervben megfogalmazott terveink megvalósítását negatívan leginkább az energiaköltségek alakulása, illetve az ezzel kapcsolatos szabályozások befolyásolhatják. Épületünk jelenleg 25 éves, a felmerülő karbantartási és avulási problémák folyamatos feladatot jelentenek számunkra.

Szembe kell néznünk azonban azzal a trenddel is, hogy a fiatalabb generációk milyen módon viszonyulnak az olvasáshoz, szokásaik hogyan alakulnak, s azok hogyan hatnak az olvasás és a könyvtárak szerepére az ő életükben. 2026-ban is fokozottan figyeljük ezért az iskolás generációkat és a számukra fejlesztett kommunikációs felületeket, hogy azokon is meg tudjunk jelenni szolgáltatásainkkal.

2. Pályázati tevékenység

- 2026-ban is pályázunk az Érdekeltségnövelő támogatásra.
- 2026-ban is folyamatosan figyeljük a könyvtárak számára kiírt szakmai pályázatokat (NKA Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma), s ha lehet, élünk e lehetőségekkel.
- 2026-ban is pályázunk olyan kulturális programokra is, melyek nem anyagi természetű támogatást nyújtanak, hanem a kulturális programot teszik ingyenesen hozzáférhetővé számunkra. Leginkább tematikus vándorkiállítások fogadása és ezekhez előadások szervezése várható.
- 2026-ban részt veszünk olyan pályázati együttműködésekben (például Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok), melyek részben a könyvtárban valósulnak meg, vagy a könyvtár is részt vesz a megvalósításban.

3. Szervezet

2026-ban 32 helyett 29 fővel gazdálkodhatunk majd, és január 1-jén 1 álláshely vár betöltésre, 1 pedig tartalékként állhat rendelkezésünkre. Reméljük, az 1 álláshelyet be tudjuk tölteni alkalmas szakemberrel.

2026-ban szeretnénk áttekinteni az intézmény szervezeti felépítését is, hogy a jelen követelményeinek jobban megfeleljen, illetve hogy a városrészi könyvtári ellátásban előre tudjunk lépni. Kiemelten fontos volna a Hevesi úti fiókkönyvtár áthelyezése egy szolgáltatásra alkalmasabb, költséghatékonyabb, lehetőleg akadálymentes (vagy akadálymentesíthető) épületbe, ezt kezdeményezni fogjuk.

2026-ban is fogadunk Iskolai Közösségi Szolgálatot végző diákot, nyári diákmunkást és könyvtári szakmai gyakorlatot végzőt, estelegesen önkéntest. Mivel kevés olyan munkafolyamatunk van, mely szakképzettség nélkül, illetve rövid betanítással ellátható, jeleztük a Zala Vármegyei Kormányhivatal felé, hogy 2025. november 6-tól nem tudunk jóvátételi munkára jelentkezőket fogadni, így erre 2026-ban sem lesz mód.

Munkaügyi adatok	2025. január 1-i állapot szerinti terv	2026. január 1-i állapot szerinti tény	2026. január 1-i állapot szerinti terv	2026 december 31-i állapot
Összlétszám (fő)	32	32	32	29
Ebből vezető vagy magasabb vezető	6	6	6	6
Távollévők	0	0	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak				
Könyvtáros szakképesítéssel	22	22	23	20
Középfokú szakképesítéssel	5	5	4	4
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1	1	1
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak				
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	4	4	4	4

Nyitvatartás

2026-ban terveink szerint nem változik nyitvatartási rendünk.

Mutatók	2024. évi tény	2025. évi terv	2025. évi tény	2026. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma a Kálvin téri épületben	44	44	44	44
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (óra) a Kálvin téri épületben	4	4	4	4
Heti 16 óra utáni nyitvatartás a Kálvin téri épületben (óra)	10	10	10	10
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kálvin téri épületben	277	275	275	275
Heti nyitvatartási órák száma a Hevesi úti fiókkönyvtárban	31	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Hevesi úti fiókkönyvtárban	188	188	188	190
Heti nyitvatartási órák száma a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	31	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	188	188	188	190

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

2026-ban is folyamatosan újítjuk és karbantartjuk könyvtári tereinket, idén hangsúlyosan a könyvtári dolgozók munkatereinek átgondolása és szükség esetén átalakítása szerepel terveinkben.

Folytatjuk a világítási rendszerünk fejlesztését és a fancoil vezérlők javítását az energiatakarékosság érdekében.

Megkezdjük a kölcsönző pultok kábelezésének optimalizálását és racionalizálását.

Elvégezzük, illetve megrendeljük az előírt és szükséges karbantartási munkákat. Az idei évben megvizsgáljuk, hogy milyen feltételek mellett tudunk egy az épület előtt elhelyezhető könyvvisszadó szekrényt megvalósítani, amit az olvasók 0-24 órában tudnának használni.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

Infokommunikációs eszközparkunk érdemi bővítése csak akkor lehetséges, ha költségvetési forrásaink mellé külső forrásokat is találunk.

2026-ban szeretnénk beszerezni és munkába állítani képernyőről olvasni képes vonalkódolvasókat, továbbépíteni új Wifi hálózatunkat, további hozzáférési pontok (AP) vásárlásával.

Folytatjuk a W11-re átállást, e célból további korszerű számítógépeket szeretnénk vásárolni. Szükségünk volna új szerver számítógépre is a teljesítmény növelésére. A könyvtári szolgáltatások és az interneten elérhető digitális tartalmak megkövetelik a folyamatos technikai fejlesztést.

Szeretnénk vásárolni egy Vlog kamerát előadásaink rögzítésére, jobb minőségű videós tartalmak előállítására.

Az előadások, könyvbemutatók hangtechnikai igényei miatt 4 portos mini keverőerősítőt szeretnénk vásárolni.

A régebbi számítógépeink, könyv- és filmszkennerink karbantartását és részleges felújítását folyamatosan végezzük. Folyamatosan végezzük a vezetékes számítógép-hálózat és a szerverpark optimalizálását.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Az állománygyarapítást 2026-ban is elsősorban a Könyvtárellátón (KELLO) keresztül végezzük, mert ők kínálják nagy kedvezménnyel a magyar könyvtermés legszélesebb körét. Könyvtári szempontú leírásaik nemcsak abban segítenek, hogy minél megalapozottabban döntsünk a vásárlásról, hanem abban is, hogy olvasóinknak támpontot adjunk segítségével a katalógusunkon keresztül.

Állománygyarapítási stratégiánk fontos része továbbra is a nulla növekedés. Ennek célja a minél frissebb, minél jobban forgó könyvtári állomány kialakítása és a hatékonyan kezelhető raktári állomány fenntartása.

A város lakói által felajánlott könyveket 2026-ban is elfogadjuk, és sok munkát igénylő szabályozott, többszöri áttekintés és mérlegelés után döntünk a könyvek sorsáról. A korábbi években ilyen adományok révén több rosszabb állapotú könyvünket sikerült jobb állapotúra cserélni, és kerültek gyűjteményünkbe adományokból helyismereti, dedikált és más, újdonságot jelentő dokumentumok is.

A 2026-ban az állománybeszerzésnél a gyarapításra szánt összegből vásárolni szándékozott dokumentumok számát tervezzük, de minden bizonnyal érkeznek dokumentumok idén is olvasói felajánlásokból. Azzal is számolnunk kell, hogy a könyvek ára továbbra is magas lesz.

<i>Gyűjteményfejlesztés</i>	<i>2024. évi tény</i>	<i>2025. évi terv</i>	<i>2025. évi tény</i>	<i>2026. évi terv</i>
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása	4331	4000	3814	3800
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma	5492	5000	6499	5000
3. Gyermekkönyvtárba/ részlegbe bekerült dokumentumok száma	1007	900	889	900
4. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	103	100	120	100
5. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	45	40	41	40

b. gyűjteményfeltárás

TextLib integrált könyvtári rendszerünkben minden újdonság feldolgozásra kerül, amennyiben a tájékoztatási igények megkívánják, analitikusan is.

c. állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ösnyomtatvány, ezért csupán a sérült, szétesett, saját eszközeinkkel helyrehozhatók kerülnek javításra és tékázásra 2026-ban is.

A védett dokumentumainkat olvasóktól elzárt termekben helyezük el, ezek nem kölcsönözhetőek. 2026-ban is folytatjuk az állományvédelmi szempontú digitalizálást.

d. digitalizálás

2026-ban is folytatjuk a helyismereti információkat hordozó dokumentumaink digitalizálását, illetve közzétételét a nagykar.hu helyismereti adatbázisaiban. Elsődlegesen könyvtárunk történetéről, Nagykanizsa ipartörténetéről, sporttörténetéről szóló tartalmak és a nagykanizsai adattárak digitális közzététele célunk. A digitalizálásban számítunk 2026-ban is az iskolai közösségi szolgálatot végzők, és a nyári diákmunkásként nálunk dolgozó fiatalok munkájára. Kétretegű pdf, és képformátumokban (jpg, mjpg) tesszük közzé a dokumentumokat. Folytatódnak a Halis Podcast, a Hadak útján és más érdeklődésre számot tartó előadások az előadók által engedélyezett közzététele. 2026-ban is folyamatosan pontosítjuk, javítjuk és bővítjük már meglévő honlaptartalmainkat.

6. Szolgáltatások

2026-ban a beiratkozott olvasók számának stagnálása várható, hiszen a könyvtárhasználatba belépő generáció létszáma visszaesőben, az összlakosság is csökken.

A beiratkozott olvasóink összetételének vizsgálata során kiderült, hogy a főépületünkől távolabbi általános iskolákba járók jelentősen alacsonyabb számban olvasóink, mint a város központi részébe járók. Ezért munkánk során különös figyelmet kell szentelnünk annak, hogy szervezett formában ezeknek az iskoláknak a diákjai is eljussanak a Kálvin téri épületünkbe, mert a könyvtár használatának bizonyos formái itt használhatók teljességükben.

Szolgáltatási feladatok	2024. évi tény	2025. évi terv	2025. évi tény	2026. évi terv
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	44	44	44	44
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	6221	5500	6347	6000
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma (alkalom, személyes és online)	280000	220000	320000	320000
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	6221	6000	6347	6200
2.3. A tárgyévi látogatók száma (személyes)	105000	100000	131000	120000
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra) + telefon és email	160000	150000	189000	185000
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1	2	2	2
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek száma összesen	120	120	120	120
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	50	40	46	40
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	4	5	5	6
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	9864	9000	10748	10000
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	22500	22000	27000	27000

9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként				
A statisztikai jelentés módja 2024-ről már hosszabbítások nélkül kéri a kölcsönzéseket közölni, korábban a hosszabbítások is kölcsönzésnek számítottak. Ezért – az összevethetőség kedvéért – mindkét módszer szerint közöljük az adatokat.				
9.a. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként (kölcsönzések száma hosszabbítással)				
9.1. Könyv	121482	70000	96582	90000
9.2. Időszaki kiadvány	0	0	0	0
9.3. AV-dokumentum	239	100	205	150
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0	0	0	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0	0	0	0
ÖSSZESEN	121721	70100	96787	90150
9.b. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként (hosszabbítás nélkül)				
9.1. Könyv	73903	70000	74586	70000
9.2. Időszaki kiadvány	0	0	0	0
9.3. AV-dokumentum	239	100	205	200
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0	0	0	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0	0	0	0
ÖSSZESEN	74142	70100	74791	70200

A. Célcsoportok számára kialakított szolgáltatások

Bár vannak célcsoport-specifikus szolgáltatásaink (alább), de azok is elérhetők bárki számára. Az alábbiakban soroljuk a szolgáltatásainkat célcsoport szerinti bontásban:

A.1. óvodások, iskolás korú gyermekek és pedagógusaik:

- a **gyermekkönyvtár**
- szervezett könyvtárlátogatások, könyvtárhasználati foglalkozások
- tanulóhely biztosítása tanulócsoporthoz számára
- az **azolo.hu** olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás
- **olvasótáborok**
- az **Iskola városi könyvtárosa** program
- az **Óvoda városi könyvtárosa** program
- **mese foglalkozások** többféle formában: élő mesélés, zenés mesefoglalkozás, papírszínház, bábszínház, diavetítés
- **Könyvtári szombatok programsorozat**
- **író-olvasó találkozók** gyermekkönyv-szerzőkkel
- **gyermeknek szóló** kiállítások
- **Zöldkönyvtári programok** gyermekeknek, fiataloknak (a madáretető-készítéstől az ökológiai előadásig)
- **kézműves foglalkozások**
- **kutyaterápiás foglalkozások**
- társasjátékok
- gólyalábazás
- sakkoktatás

A.2. A nemzetiségek számára

A Nagykanizsán élő jelentősebb lélekszámú nemzeti kisebbségek, – **horvát, német, roma** – szervezeteivel együttműködési megállapodásokat kötöttünk, melyek keretében nemzetiségi tartalmakat feldolgozó és közvetítő

- előadások,
- kiállítások és
- könyvbemutatók szerveződnek 2026-ban.

Szeretnénk a horvát nemzetiségi önkormányzattal együttműködésben szakmai kapcsolatokat kialakítani a csáktornyai könyvtárral.

A roma nemzetiséghez tartozó, hátrányos helyzetű gyermekek számára szervezett tematikus foglalkozásokat szervezünk a roma nemzetiségi önkormányzatokkal, egyesületekkel, tanodákkal, illetve roma nemzetiségi oktatási intézményekkel (Csapi Térségi Általános Iskola, a Muraszemenyei Általános Iskola, Pusztamagyaródi Kenyeres Elemér Általános Iskola, zalakomári Somssich Antal Általános Iskola) együttműködve. A Nagykanizsai Roma Nemzetiségi Önkormányzattal kialakított jó kapcsolatunkat szeretnénk továbbra is fenntartani, közös oktatási és kulturális programok segítségével.

A.3. A kisgyermekes családok számára

A kisgyermekes családok számára szervezett gyermekkönyvtári programok:

- a **gyermekkönyvtár**
- az **Óvoda városi könyvtárosa** program
- **mese foglalkozások** többféle formában: élő mesélés, zenés mese foglalkozás, papírszínház, bábszínház, diavetítés
- **Könyvtári szombatok programsorozat**
- **Zöldkönyvtári programok** gyermekeknek, fiataloknak (a madáretető-készítéstől az ökológiai előadásig)
- **kézműves foglalkozások**
- **családoknak hirdetett mikulás**, adventi, karácsonyi és húsvéti programok
- **kutyaterápiás foglalkozások**

A.4. A fogyatékkal élők számára sokféle programot szervezünk akadálymentes Kálvin téri épületünkben, de működtetjük számukra a Könyvfutár szolgáltatást is. Folyamatosan figyelünk szolgáltatásaink akadálymentesítésére. Az állománygyarapításnál is fokozottan figyelünk a speciálisan fogyatékkal élőknek készült, vagy általuk akadálymentesen használható kiadványok (hangoskönyv, öregbetűs könyvek, fogyatékkal élőkről szóló könyvek) beszerzésére.

A mozgáskorlátozottak nagykanizsai egyesületével, mely egyesület 2024-től a könyvtár épületében működteti bérlőként ügyfélirodáját, közösen megszervezzük 2026-ban is a Fogyatékkal Élők Nyílt Napját és a Fogyatékkal Élők karácsonyát.

A Napfény Rákbetegek és Hozzátartozóik Nagykanizsai Egyesülete rendszeresen könyvtárunkba szervezi vezetői találkozóit, velük közösen egészségügyi előadásokat is tervezünk.

A.5. Nagykanizsa lakosainak szól minden tevékenységünk. Kiállítások, könyvbemutatók, hely biztosítása találkozóik és közösségi rendezvényeik számára. Sok ismeretterjesztő előadást és író-olvasó találkozót szeretnénk 2026-ban is szervezni a kanizsaiak és városkörnyékiek számára, folytatódnak sorozataink: a **Hadak útján**, a **Lélektár**, a **Halis Podcast**jaink, a **Könyvtári szombatok** programsorozat, **Zöldkönyvtári** előadásaink Jane Goodall termünkben.

Az olvasóink, városi szervezetek által kezdeményezett rendezvényekhez igyekszünk gyűjteményünket és adatbázisainkat is hasznosító könyvtári tartalmakat csatolni.

B. Szolgáltatásaink használat helye szerinti csoportosítása

B.1. Helyben elérhető szolgáltatások

Helyben használható minden dokumentumunk. Könyvtárunkban eddig nem volt folyóirat-kölcsönzés, az idei évtől új szolgáltatásként szeretnénk bevezetni. Nem kölcsönözhetőek maradnak a helyismereti és védett dokumentumok, az AV-dokumentumok egy része (megfelelő eszközökkel), melyhez tájékoztatást is kaphatnak olvasóink.

Könyvajánlóink, melyek ma már honlapunkon, hírleveleinkben és facebook oldalunkon is rendszeresen megjelennek, a friss és a tematikusan aktuális irodalomra hívják fel a figyelmet. Mőd van másolatok készítésére, ingyenes internethasználatra, társasjátékok használatára.

B.2. Távolról elérhető szolgáltatások

a, *E-mailben és telefonon lehet*

- általános és könyvtári információhoz jutni,
- kezdeményezni a kölcsönzési határidő módosítását,
- előjegyzést, könyvtárközi kölcsönzést, kölcsönzési információt kérni,
- távolról is igényelni lehet dokumentumokat kölcsönzésre, a kint lévő dokumentumok hosszabbítására.

b, *Helyismereti tartalmakat* közreadó honlapjainkon (nagykar.hu, hivk.hu) sokféle tematikus adatbázis épül, gazdagodik folyamatosan. 2026-ban a városi monográfia segítéseként is a könyvtárunk történetét feldolgozó, a város sporttörténetét megjelenítő, és az emlékolvasótermek gyarapodhatnak elsősorban, illetve a Tarnóczy Attila által létrehozott holmi adatbázishoz illesztett kiegészítés. Folytatjuk az emléktáblához kapcsolódó tartalmak létrehozását is (Szavak a falakon), illetve a Halis életmű sokoldalú megjelenítését. Tervünk 2026-ban, új irányként, a Könyvtárpártoló Alapítványunkkal közösen új dizájn, illetve egy zöldkönyvtári tematikus portál létrehozása is.

c, *Közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások*

Könyvtárunk Nagykanizsa és a városkörnyék közösségeinek találkozó helyévé és kulturális alapstruktúrájává vált. Ez rengeteg kapcsolatot, előnyt, de jelentős munkát is jelent a művelődésszervezés terén. Szívesen vállaljuk ezt, hiszen reményeink szerint ezekkel a rendezvényekkel, akciókkal új könyvtárhaználókat is nyerünk, de munkaszervezetünket 2026-ban ehhez a megváltozott, bővült tevékenységhez kell igazítanunk.

2026-ban is sokféle programot szervezünk Nagykanizsa lakosságának civil szervezetek bevonásával, vagy kezdeményezéseiket befogadva. Képzéseket továbbra sem tartunk (nem vagyunk képző intézmény), de helyet adunk igény szerint képzéseknek is. Kiállításaink elsősorban tematikusak voltak, s lehetőleg könyvtári szolgáltatásokkal, rendezvényekkel is egybekötötték, ezt a tendenciát szeretnénk 2026-ban is fenntartani. 2025-ben elkezdtük a fiatalabb korosztályokat pályázatokkal is megkeresni, ezt 2026-ban is szeretnénk folytatni. Tevékenységünk fontos alapelve, hogy minden sikeres kezdeményezést hosszabb távra tervezünk, hogy szolgáltatáspalettánk folyamatosan meg tudjon újulni, működésünk minél többek számára hasznossá váljon.

7. Minőségirányítás

a. *használói elégedettségmérés*

2026-ban is folytatjuk könyvtárlátogatóink véleményeinek, javaslatainak gyűjtését, egy-egy témában kikérjük véleményüket.

b. *önértékelés*

Könyvtárunkban folyamatos az önértékelési folyamat. A működéssel, gazdálkodással kapcsolatosan ez többszintű, a fenntartó által is felügyelt controlling folyamat (kockázatelemzéssel). A könyvtárszakmai folyamatok esetén az önértékelés egyes folyamatok vizsgálatakor, elsősorban csoportvezetői szinten történik, mely önértékelés eredményeként hozza meg a menedzsment az intézkedéseket.

c. *megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)*

– 2026-ban is tájékoztat a legújabb jogszabályok megjelenéséről,

- saját szabályzatainak megismertetésével segíti a könyvtárunkat.
- A könyvtár, illetve a fenntartó kérésére szakmai véleményezéssel segíti az állományapasztást.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Könyvtárunk maga nem végez tudományos kutatást, de egyre bővülő helyismereti adatbázisainkat 2026-ban is rendelkezésre bocsátjuk a Nagykanizsa és régiója történetével foglalkozók számára. Ehhez jó alapot adnak 2026-ban is bővülő saját adatbázisaink és a Kálvin téri épületben a kutatásra alkalmas, ingyenesen használható adatbázisok (Arcanum, Hungaricana, Matarka). 2026-ban is folytatjuk a kéziratári hagyatékot, illetve a könyvtártörténeti iratanyagunk feltárását.

9. Partnerségi együttműködések

Működésünket meghatározza a fenntartóval, a környező településekkel, a megye és az ország könyvtáraival, a kulturális és oktatási intézményekkel, társadalmi szerveződésekkel működtetett kapcsolatrendszerünk. Ma mindegyik területen intenzív és sokoldalú az együttműködés, ezt az állapotot 2026-ban is fenn akarjuk tartani. Az általános iskolákkal, óvodákkal való együttműködést erősítjük, ennek jegyében bővítjük és intenzívebbé tesszük az *Iskola városi könyvtárosa* és az *Óvoda városi könyvtárosa* programot, összekapcsolva az *AZOLO* olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatásunkkal.

A Zala megye könyvtáraival fenntartott szakmai kapcsolatrendszer az utóbbi évtizedben közös, konzorciális pályázati együttműködésekben és a kistérségi könyvtári szolgáltatások érdekében létrejött együttműködésekben – melyeket a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár vezetett – napi gyakorlatú, forrásteremtő hatású komplex kapcsolatrendszerre vált. Szakmai kapcsolataink országosan is megjelennek.

A kistérségi önkormányzatokkal intenzív az együttműködésünk, de a szerződéseket nem velünk, hanem a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral, mint a KSZR gesztor intézményével kötik meg a települések.

Könyvtárunk élénk kapcsolatokat ápol a város közművelődési intézményeivel. Folyamatos a civil szervezetekkel való együttműködés, mely közös rendezvényekben nyilvánul meg 2026-ban is.

2026-ban a Jane Goodall Intézettel együttműködésben megnyitott a regionális központunkban folytatjuk ökológiai előadásorozatainkat, zöldkönyvtári akcióinkat.

Sokrétű kapcsolatunk van a kanizsai civil szervezetekkel, kiemelten a nyugdíjas csoportokkal, a fogyatékkal élők egyesületeivel és a horvát, német, roma nemzetiségi önkormányzatokkal. E kapcsolatrendszernek köszönhetően szerveztünk tematikus (történelmi, helyismereti, egészségügyi, nemzetiségi kulturális tartalmakkal) előadásokat, akciókat 2026-ban.

10. PR/marketing/kommunikáció

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

A könyvtár intenzív kapcsolatokat ápol a médiával, így várható, hogy 2026-ban is rendszeresen meg tudunk jelenni szolgáltatásainkkal, híreinkkel a nagyközönség előtt. A megjelenéseket 2026-ban is archiváljuk *nagykar.hu* lapunkon, illetve felhívjuk rájuk a figyelmet *Hírleveleinkben*. Szakmai sajtómegjelenésekre is törekszünk.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Igyekszünk egységes arculati elemeket használni megjelenésünkben. A kommunikációban a sokrétű, intenzív és pozitív kommunikációt tartjuk legfontosabbnak.

Új kommunikációs formaként 2020-ban elindítottuk a Halis-podcast-ot, amit 2026-ban is folytatunk. YouTube csatornánk tartalmát folyamatosan gazdagítjuk.

Az olvasói térben elhelyezett folyamatosan frissülő képűséggel – mely számítógépeink monitorain is megjelenik – adunk olvasóinknak friss információkat. A könyvtárlátogatók és az épületünk előtt elhaladók számára a bejáratunkhoz elhelyezett fényűjság segítségével szinte naponta frissülő könyvtári híreket „sugárzunk”.

11. Költségvetés

A könyvtár fenntartója évről évre a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit. Ez így várható 2026-ban is.

	2024. évi tény	2025. évi terv	2025. évi módosított előirányzat	2025. évi tény	2026. évi tervek
Az intézmény bevételei (ezer Ft)	269196	282327	316689	300062	299766
<i>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</i>	260254	274207	306076	287678	289636
– ebből fenntartói támogatás	254536	274207	303060	284662	289636
– ebből felhasznált maradvány	5468	0	2966	2966	0
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	250	0	50	50	0
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0	0
Az intézmény működési bevételei	8942	8120	10613	12384	10130
– ebből szolgáltatásokhoz köthető bevétel	8942	8120	10613	12384	10130
Egyéb bevétel	0	0	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként (ezer Ft)	266648	282327	316689	299661	299766
Személyi juttatás	173236	184185	198865	195041	198607
Munkaadókat terhelő összes járulék	21553	25363	25498	24467	27272
Dologi kiadás	68133	72279	80657	68571	73387
Egyéb kiadás	772	0	10369	10369	0
Felhalmozás	2954	500	1300	1213	500

Nagykanizsa, 2026. január 24.

.....
Benke Dániel
igazgató

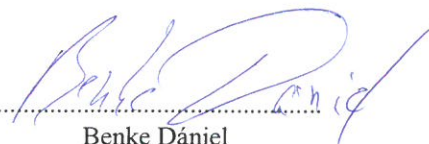
11. Költségvetés

A könyvtár fenntartója évről évre a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit. Ez így várható 2026-ban is.

	2024. évi tény	2025. évi terv	2025. évi módosított előirányzat	2025. évi tény	2026. évi terv
Az intézmény bevételei (ezer Ft)	269196	282327	316689	300062	299766
<i>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</i>	260254	274207	306076	287678	289636
– ebből fenntartói támogatás	254536	274207	303060	284662	289636
– ebből felhasznált maradvány	5468	0	2966	2966	0
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	250	0	50	50	0
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0	0
Az intézmény működési bevételei	8942	8120	10613	12384	10130
– ebből szolgáltatásokhoz köthető bevétel	8942	8120	10613	12384	10130
Egyéb bevétel	0	0	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként (ezer Ft)	266648	282327	316689	299661	299766
Személyi juttatás	173236	184185	198865	195041	198607
Munkaadókat terhelő összes járulék	21553	25363	25498	24467	27272
Dologi kiadás	68133	72279	80657	68571	73387
Egyéb kiadás	772	0	10369	10369	0
Felhalmozás	2954	500	1300	1213	500

Nagykanizsa, 2026. január 28.




 Benke Dániel
 igazgató